

Themenbereich	Frage	Antwort
Versicherungsschutz aus der Inhaltsversicherung für Sachen von mitversicherten Personen	Sind Sachen von in der Haftpflichtsparte mitversicherten Personen auch in der Sachsparte (z.B. bei Einbruch) versichert? Beispiele: Pfleger*in, Schwiegersohn der bei der Familie einzieht, Mieter*in oder Mitbewohner*in in einer WG, Flüchtlinge.	(1) Pfleger*in, eingezogene*r Schwiegersohn*tochter, Flüchtlinge: Am Versicherungsort befindliche Sachen des Wohnungsinhalts, die dieser(diesen) mitversicherten Person(en) gehören, gelten als gemäß ABH versicherte Sachen und sind gegen versicherte Gefahren im Rahmen der vereinbarten Höchsthaftungssumme mitversichert. (2) Mieter*in oder Mitbewohner*in in einer WG: Über Angabe am Antrag (Besondere Vereinbarungen) kann der Versicherungsschutz in der Sachsparte beantragt werden.
Junge Erwachsene Paket	Was ist neu beim Junge Erwachsene Paket?	Das Junge Erwachsene Paket gilt nun auch für Wohngemeinschaften in Österreich (bislang nur Einzelzimmer im Studentenheim bzw. in Untermiete).
Junge Erwachsene Paket	Um regionale Vorteile (z.B. günstigeres Öffi-Ticket) in Anspruch nehmen zu können, ist manchmal der Hauptwohnsitz von jungen Erwachsenen nicht mehr bei den Eltern. Gibt es dafür eine Lösung?	Grundsätzlich gilt das Junge Erwachsene Paket dann, wenn der Hauptwohnsitz beim Versicherungsnehmer gemeldet ist. Für andere Fälle ist eine Anfrage bei der vertragsführenden Abteilung erforderlich.
Homeoffice Paket	Sind beim Homeoffice-Paket auch die Laptops/Tablets, die Schüler von der Schule zur Verfügung gestellt bekommen, enthalten?	Schulen sind nicht die Dienstgeber der an diesen Lehranstalten unterrichteten Schülerinnen und Schüler. Demnach besteht kein Versicherungsschutz für Laptops/Tablets, die den Schüler*innen von der Schule zur Verfügung gestellt werden.
Photovoltaikanlage am Nebengebäude, Grundstück bzw. im Eigengarten	Wie ist die Versicherung von Photovoltaikanlagen am Nebengebäude, Grundstück bzw. im Eigengarten geregelt?	In der Eigenheimversicherung sind - im Rahmen der Grunddeckung - Solar- und Photovoltaikanlagen am Nebengebäude und am Grundstück bis 10% der Höchsthaftungssumme für das Gebäude versichert. In der Haushaltversicherung können - über den Zusatzbaustein Außenanlagen - Solar- und Photovoltaikanlagen im Eigengarten am Versicherungsort bis 10% der Höchsthaftungssumme für den Inhalt versichert werden.

Themenbereich	Frage	Antwort
Neuwertentschädigung Eigenheim	Gilt in der Eigenheimversicherung die Neuwertentschädigung nur für ständig gewartete Gebäude?	Nach Artikel 22 Punkt 1 handelt es sich um eine Obliegenheit des Versicherungsnehmers vor dem Versicherungsfall, alle versicherten Sachen ordnungsgemäß instand zu halten. Die Verletzung dieser Obliegenheiten führt gemäß den Voraussetzungen und Begrenzungen von § 6 VersVG zur Leistungsfreiheit des Versicherers. In diesem Sinne ist Neuwertentschädigung nur für ein ständig gewartetes Gebäude denkbar.
Unbebautes Grundstück	Wo kann ein unbebautes Grundstück mitversichert werden (örtliche Geltung)?	Ein in der Haftpflicht für Haus- und Grundbesitz mittels Zusatzbaustein versicherbares unbebautes Grundstück muss in Österreich liegen. Denn auch die Haftpflicht für Haus- und Grundbesitz hat Österreich als örtlichen Geltungsbereich. Das mitzuversichernde Grundstück muss nicht an das Grundstück mit dem versicherten Eigenheim angrenzen.
Optionale Erfassung von volljährigen, beitragsfrei mitversicherten Kindern	Warum müssen optional erfasste volljährige beitragsfrei mitversicherte Kinder den Antrag unterschreiben und beitragspflichtig mitversicherte Personen nicht?	Wenn von der optionalen Möglichkeit Gebrauch gemacht wird, prämienfrei versicherte Kinder im Antrag anzugeben, hat das zur Folge, dass diese im CICS als Rolle erfasst werden und somit auch in der Kundendatenbank erfasst werden. Damit hat der Vertrieb in weiterer Folge die Möglichkeit, diese jungen Kunden gezielt anzusprechen. Zudem kann in Zukunft auch regelmäßig eine Information über das Ende des Versicherungsschutzes erfolgen. Andere beitragspflichtig mitversicherte Personen werden - wie bisher - nicht in der Kundendatenbank, sondern lediglich am Vertrag erfasst.
Privathaftpflicht für Kinder	Wenn Kinder den Hauptwohnsitz nicht mehr daheim haben, kann sich eine Deckungslücke auch aus der Privathaftpflicht für Kinder ergeben? (analog Junge Erwachsene Paket)	Die Privathaftpflicht gilt für Kinder bis 27 Jahre dann, wenn der Hauptwohnsitz beim Versicherungsnehmer gemeldet ist und weitere Voraussetzungen vorliegen (Präsenzdienst, Wehersatzdienst, Bezug Familienbeihilfe bzw. Einkommen max. 10.000 Euro). Für andere Fälle ist eine Anfrage bei der vertragsführenden Abteilung erforderlich.

Themenbereich	Frage	Antwort
Jagdwaffen	Erstreckt sich die Privathaftpflichtversicherung auf den Besitz von Jagdwaffen?	Jagdwaffen grundsätzlich dabei, ABER berufsmäßige Sportausübung und die Jagd sind ausgeschlossen. Die Versicherung erstreckt sich auf Schadenersatzverpflichtungen aus dem erlaubten Besitz von Hieb-, Stich- und Schusswaffen und aus deren Verwendung als Sportgerät und für Zwecke der Selbstverteidigung.
Prämienübernahme	Ist eine Prämienübernahme möglich?	Übernahme eines Dauerrabattes aufgrund Laufzeitnachlass ist möglich, Prämienübernahmen sind mittels Differenzdeckung zu lösen.
Wärmepumpe und Stromspeicher	Sind Wärmepumpe und Stromspeicher (inkl. optischer Schäden und indirekter Blitz) versichert?	Wärmepumpe (als Teil der Heizungsanlage) und Stromspeicher sind Gebäudezubehör und im Rahmen der Höchsthftungssumme für das Gebäude gegen Feuer, Naturgefahren und Leistungswasser versichert, bei Einschluss des Premiumschutz auch bei optischen Beeinträchtigungen bis zu 10.000 Euro mit 10% Selbstbehalt.
E-Ladestationen	Sind E-Ladestationen versichert, wenn diese (nachträglich) in der gemieteten oder zur Wohnung gehörenden Tiefgarage/am Abstellplatz angebracht werden?	E-Ladestationen für Fahrzeuge sind mit dem Zusatzbaustein Außenanlagen auch auf einem eigengenutzten Parkplatz im Freien am Versicherungsort versichert.
Katastrophenschutz und Pooltechnik	Ist die Pooltechnik auch in der Katastrophendeckung mitversichert?	Ja, im Rahmen der gewählten summenmäßigen Begrenzung.
Hundehalterhaftpflicht	Gilt der Verzicht auf den Verwandtenausschluss auch in der Hundehalterhaftpflicht?	Ja, der Verzicht auf den Verwandtenausschluss gilt auch in der Hundehalterhaftpflicht.
Gebogenes Glas	Ist auch gebogenes Glas im Rahmen der Haushaltversicherung versichert?	Grundsätzlich erstreckt sich der Versicherungsschutz auf Flachgläser. Ausnahmen werden in den ABH explizit benannt; dabei handelt es sich um gebogene Duschgläser sowie um gebogene Verglasungen von Öfen und offenen Kaminen.
Mundgeblasene Gläser	Sind auch mundgeblasene Gläser im Rahmen der Haushaltversicherung versichert?	Nein, denn mundgeblasene Gläser sind in der Regel Gebrauchsgeschirr und Lampenschirme (Beleuchtungskörper) und diese sind dezediert ausgeschlossen. Kunstverglasungen (Flachgläser mit besonderer künstlerischer Ausgestaltung) mit einem Einzelwert von maximal 1.500 Euro sind mitversichert

Themenbereich	Frage	Antwort
Wechselrichter von Photovoltaikanlagen	Sind Wechselrichter von Photovoltaikanlagen auch gegen indirekten Blitzschlag versichert?	Ja, der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die versicherte Gefahr Feuer gemäß ABE, zu der auch der indirekte Blitzschlag zählt. Bei der Haushaltversicherung gilt dies analog; hier muss zudem der Zusatzbaustein Außenanlagen eingeschlossen sein.
Wallbox	Ist eine Wallbox auch gegen indirekten Blitzschlag versichert?	Ja, der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die versicherte Gefahr Feuer gemäß ABE, zu der auch der indirekte Blitzschlag zählt. Bei der Haushaltversicherung gilt dies analog; hier muss zudem der Zusatzbaustein Außenanlagen eingeschlossen sein.
Wallbox	Ist eine vom Dienstgeber überlassene Wallbox zum Laden des Dienstfahrzeugs ebenfalls versichert?	Nein, eine vom Dienstgeber überlassene Wallbox ist eine fremde Sache und nur bei besonderer Vereinbarung versicherbar.
Allrisk Deckung	Gibt es bei der Haus & Heim Versicherung eine Deckung für unbekannte Gefahren (Allrisk Deckung)?	Nein.
Mitversicherte Pflegepersonen	Müssen in der Privathaftpflicht mitversicherte Pflegepersonen auch den Hauptwohnsitz beim Versicherungsnehmer haben?	Mitversicherte Pflegepersonen müssen einen Wohnsitz beim Versicherungsnehmer haben. Der Nachweis ist vom Versicherungsnehmer im Versicherungsfall durch die Vorlage einer Meldebestätigung zu erbringen.
Photovoltaikanlagen	Fallen auch PV-Anlagen, die am Flachdach aufgestellt sind, unter Versicherungsschutz? Diese sind mitunter nicht fix mit dem Gebäude verbunden, jedoch mit Gewichten (mit Steinen gefüllte Wanne) massiv beschwert.	Wenn bei einem Flachdach die PV-Anlage ohne fixe Verankerung mit dem Gebäude aufgestellt werden kann und entsprechend beschwert wird (nach den Herstellervorgaben), dann ist diese als fix verbunden anzusehen und Deckung ist gegeben.
Photovoltaikanlagen	Sind eine Puffer-/Speicher Batterie bzw. ein Wall-Cable mitversichert?	Eine Puffer-/Speicher Batterie bzw. ein Wall-Cable gelten als Wohnungsinhalt und sind gegen die in der Haushaltversicherung versicherten Gefahren mitversichert. Wenn einige Komponenten außerhalb der Wohnung angebracht sind, dann benötigt man den Einschluss der Außenanlagen. Im Rahmen der Technikversicherung fallen diese Sachen unter "Verschleißteile aller Art" und somit nicht unter Versicherungsschutz.

Themenbereich	Frage	Antwort
Abgrenzung Eigentümer und Mieter eines Eigenheims	Wie verhält es sich mit den Deckungen der Eigenheim-/Haushaltversicherung, wenn Eigentümer und Mieter eines Eigenheims nicht ident sind? Z.B. Eltern übergeben ihr Eigenheim an die Kinder und bewohnen im Eigenheim eine eigene Wohnung.	Der Eigentümer schließt die Eigenheimversicherung für die komplette Nutzfläche ab; die Haushaltversicherung jedoch nur für seinen Anteil. Der Mieter (der nicht mit dem Eigentümer im gemeinsamen Haushalt wohnt) schließt eine eigene Haushaltversicherung für seinen Anteil an der Nutzfläche ab. Sollte der Mieter mit dem Eigentümer im gemeinsamen Haushalt wohnen, schließt der Eigentümer die Eigenheim-/Haushaltversicherung ab und vereinbart in diesem Vertrag für den Mieter den Zusatzbaustein "Einschluss zusätzlich mitversicherte Person".
Örtliche Geltung	Sind in der Haushaltversicherung auch Sachen des Wohnungsinhalts, die sich in einem Wohnwagenanhänger befinden, versichert?	Im Rahmen der Grunddeckung der Haushaltversicherung sind Sachen des Wohnungsinhalts in einem Wohnwagenanhänger nicht versichert, zumal die Außenversicherung nur für das Einbringen von Sachen in Gebäude gilt.. Mit dem Upgradepaket Premiumschutz können Sachen des persönlichen und/oder beruflichen Bedarfs, die sich in verschlossenen Kraftfahrzeugen befinden, gegen Schäden durch Einbruchdiebstahl bis zur Entschädigungshöchstgrenze von 400 Euro mitversichert werden. Ein Wohnwagenanhänger mit behördlichem Kennzeichen ist als Kraftfahrzeug anzusehen. Der Versicherungsschutz gilt subsidiär. Die örtliche Geltung erstreckt sich auf Österreich. Ausgeschlossen sind Wertsachen.