



Elektronische Unterschrift		kunden : nutzen wustenrot
1.	Antrag aufbereiten in ADAP	3
2.	Unterschreiben mit Handy/Tablet	4
3.	Unterschriftslink kopieren	5
4.	Unterschriftslink versenden	6
5.	Aufrufen des Antrags durch Kunden am Handy/Tablet	7
6.	Elektronische Unterschrift durch Kunden	8
7.	Speichern der Unterschrift durch Kunden	9
8.	Unterschrift durch Vermittler und Einreichung	10
9.	FAQs	11

2

Elektronische Unterschrift

kunden : nutzen

wustenrot

1. Antrag aufbereiten in ADAP

- Am Ende der ADAP-Antragstrecke auf die **Schaltfläche elektronisch übermitteln** klicken:

Haus und Heim Versicherung (Antrag)

Versicherungsnehmer 1 Kontakt Risiko Objektdaten Versicherungsdaten Beitragszahlung Vermittler Protokoll Extras

Beauftragt wird

☒ Neuantrag ☐ Tarifwechsel

Name und Anschrift

Person: ☐ juristisch ☒ natürlich

Geschlecht: ☐ männlich ☒ weiblich Geburtsdatum: Straße:

Titel: Beruf: Hausnummer:

Vorname: Staatsbürgerschaft: Österreich Stiege/Stock/Tür:

Zuname: Erwerbsart: unselbständig Plz/Ort: 2700 Land: Österreich

Newsletter

Ich möchte per Newsletter zu Produkten, Aktionen/Rabatten, News Artikeln, Gewinnspielen, Förderungen etc. informiert werden: ☐ ja ☒ nein

Antrag auf Wüstenrot eServices

eServices beantragen: ☐ ja ☒ nein ☒ Kunde ist bereits eServices-Teilnehmer unter Verfügungsnummer 20973650.

2. Versicherungsnehmer (nur Ehe-/Lebensgefährten von VN 1)

drucken speichern prüfen **elektronisch übermitteln** in Geschäftsfall speichern zurück

3

Elektronische Unterschrift

kunden : nutzen

wustenrot

2. Unterschreiben mit Handy/Tablet

- Im Dialog **Dokument unterschreiben** auf Unterschreiben mit **Handy/Tablet** klicken:

Dokument unterschreiben

Unterschrift-Informationen

Die Unterschrift des Kunden wird benötigt.

Anzahl Unterschriften: 8 von 10

Anzahl Handy-Signaturen: 0

Dokument anzeigen Unterschreiben mit UPad/Touch Display **Unterschreiben mit Handy/Tablet**

☐ Papierantrag wird nachgereicht

Dokument-Upload

elektronischen Antrag freigeben Bearbeitungsmodus aktivieren Normal in Geschäftsfall speichern

Mindestens eine Unterschrift erfordert eine Validierung. Füllen Sie bitte das folgende Formular aus. Sie können in dieses Formular eingegebene Daten speichern.

Unterschriftsfenster Vorhandene Felder markieren

Wüstenrot Versicherungs-AG
A-5020 Salzburg, Alpenstraße 61
*** elektronisch erfasst, Unterschrift erforderlich ***
Haus & Heim Versicherungen Nr.: H 11848.339107
mit Wertsicherung und Katastrophenschutz bis € 4.000,-

☒ Neuantrag ☐ Tarifwechsel

ersetzt Nr.

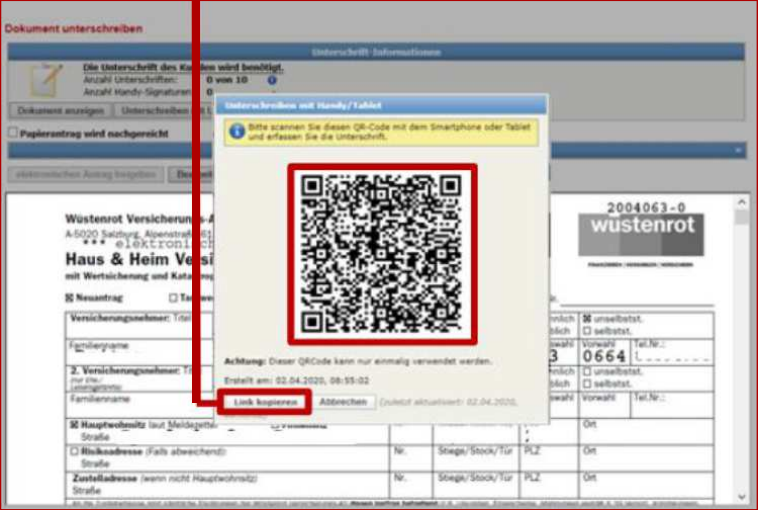
Verversicherungsnehmer: Titel Vorname Geburtsdatum: Staatsbürgerschaft: ☐ männlich ☒ unselbstst.

4

Elektronische Unterschrift kunden : nutzen wustenrot

3. Unterschriftslink kopieren

- Auf **Link kopieren** klicken:



5

Elektronische Unterschrift kunden : nutzen wustenrot

4. Unterschriftslink an Kunden versenden

- Unterschriftslink **per E-Mail an Kunden** versenden.
 - Hierzu Mail-Client (zB. Outlook,..) öffnen und Link aus Zwischenablage einfügen
- Info an Kunden, dass der Link mit Handy/Tablet geöffnet werden muss.
- Link kann nur **einmal** verwendet werden.
- Link ist nur **1 Stunde** gültig.



6

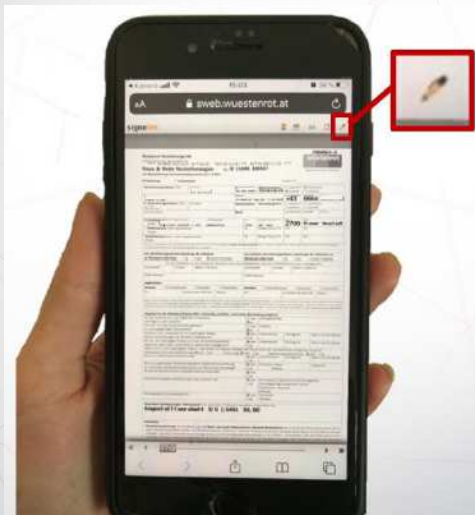
Elektronische Unterschrift

kunden : nutzen

wustenrot

5. Aufrufen des Antrags durch Kunden am Handy/Tablet

- Zum unterschreiben klickt der Kunde auf dieses  Symbol:



7

Elektronische Unterschrift

kunden : nutzen

wustenrot

6. Elektronische Unterschrift durch Kunden

- Der Kunde muss beim **Unterschriftfeld 1** unterschreiben.
- Unterschrift **bestätigen** mit Klick auf .
- Vorgang wiederholen bis **alle Unterschriften** getätigt wurden.
- Klick auf  um abzuschließen.
- **Empfehlung:** Begleiten Sie den Kunden telefonisch durch die einzelnen Schritte.



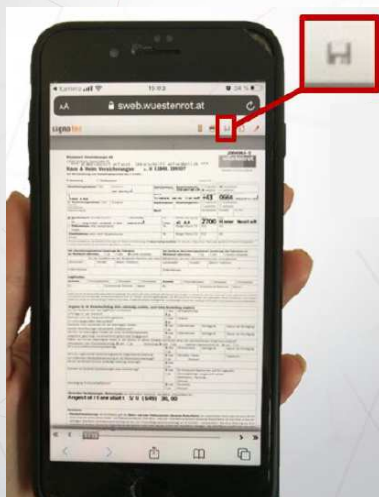
Elektronische Unterschrift

kunden : nutzen

wustenrot

7. Speichern der Unterschrift durch Kunden

- Nach allen geleisteten Unterschriften übermittelt der Kunde an Antrag mit Klick auf 
- Empfehlung:** Bleiben Sie in ADAP aktiv bis der Kunden unterschrieben hat.



9

Elektronische Unterschrift

kunden : nutzen

wustenrot

8. Unterschrift durch Vermittler und Einreichung

- Laden Sie ADAP neu mit Taste **F5**.
- Variante 1:** Wiederholen Sie die Schritte 2 – 7 mit **Versand des Unterschriftslinks an Ihre E-Mailadresse**.
- Variante 2:** Unterschrift mit Unterschriften-Pad oder Touchdisplay mit Klick auf **Unterschreiben mit UPad/Touch Display**
- Schließen Sie den Antrag mit **Elektronischen Antrag freigeben** ab.

Dokument unterschreiben

Unterschrift-Informationen

Die Unterschrift des Kunden wird benötigt.

Anzahl Unterschriften: 5 von 10
Anzahl Handy-Signaturen: 0

Dokument anzeigen Unterschreiben mit UPad/Touch Display Unterschreiben mit Handy/Tablet

☐ Papierantrag wird nachgereicht

Dokument-Upload

elektronischen Antrag freigeben Bearbeitungsmodus aktivieren Normal In Geschäftsfall speichern

Freigeben Anmelden

Mindestens eine Unterschrift erfordert eine Validierung. Füllen Sie bitte das folgende Formular aus. Sie können in dieses Formular eingegebene Daten speichern.

und der Versicherungsbedingungen zu lauten. Es genügt, die Erklärung innerhalb der Frist abzuschreiben. Bei Nichtabgabe des Rücktrittsrechts kommt der Vertrag vereinbarungsgemäß zustande.

Schlusskündigung Ich erkläre, dass ich alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet habe und nehme zur Kenntnis, dass das Verschweigen von erheblichen Gefahrenumständen, die mir bekannt sind und das Vertragsgeschäfts bekannt waren, die Versicherung zum Rücktritt vom Vertrag berechtigen. Ich bestätige durch meine Unterschrift, den zustandigkompetenten Vertrag auf eigene Rechnung abgeschlossen, die volle Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Angaben auch dann zu übernehmen, wenn ich diese nicht eigenhändig geschrieben habe. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen; eine Klagsunterschrift wurde mir ausgestellt, so dieser Antrag von einem Makler oder Agenten vermittelt worden, habe ich auch eine Kopie des Beratungsprotokolls erhalten. Bitte beachten Sie auch die auf der Rückseite angegebenen Hinweise und Bestimmungen, die Grundlage für den Abschluss des Versicherungsvertrages sind. Für diesen Vertrag gilt elektronische Recht und es gelten die dem gewählten Tarif entsprechenden Versicherungsbedingungen als vereinbart.

19.03.2020 23.03.2020 15:19:21 +0100 19.03.2020 15:20:14 +0100 19.03.2020 15:20:17 +0100

Datum Unterschrift des Betreibers Unterschrift des Versicherungsnehmers Unterschrift Kontoinhaber (beim Nicht-Versicherungsfreier)

Identität anhand des amtlichen Lichtbildausweises für elektronische geprüft

10

Elektronische Unterschrift

kunden : nutzen



FAQs

- **An wen wende ich mich bei Fragen zur elektronischen Unterschrift?**
Bitte kontaktieren Sie Ihren Betreuer. Die Kontaktdaten Ihres Betreuers finden Sie unter www.vermittlerservice.at.
- **Was ist ADAP?**
ADAP steht für Außendienstarbeitsplatz und ist das Wüstenrot-Onlinesystem.
- **Wie bekomme ich einen ADAP-Zugang?**
Bitte kontaktieren Sie Ihren Betreuer. Die Kontaktdaten Ihres Betreuers finden Sie unter www.vermittlerservice.at.

11