



MotionsCloud

AUTOMATISIERUNGSPROZESS ZUR
DIGITALEN SCHADENSERKENNUNG

ALEXIS HANKE, CSO



motionscloud.com



+49 1788058516 (ALEXIS)



alexis.hanke@motionscloud.com



Shanghai, China | München (HQ), Deutschland | Des Moines, USA

Webapplikation Kasko Vorabbesichtigung

Schulungsunterlage

ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

01 ERSTE SCHRITTE

Handlungsfelder

HANDLUNGSFELDER:

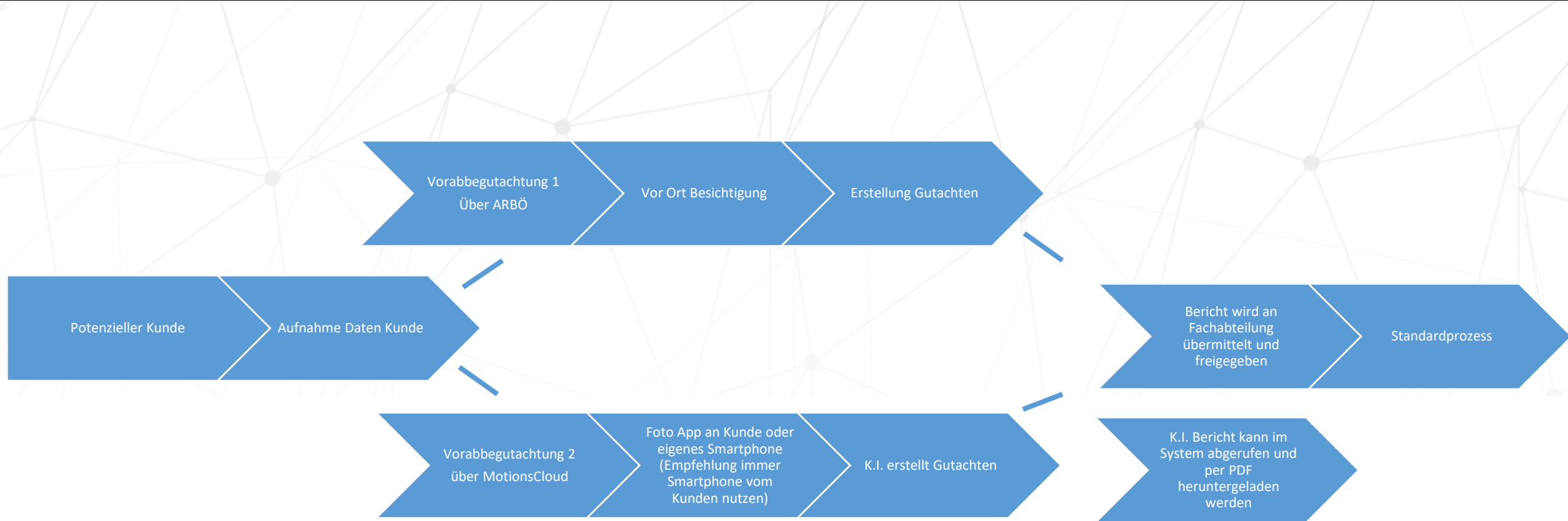
- Alternatives Werkzeug zu den ARBÖ- Partnern
- Digitaler Abzug von (Schadens-)bildern
- Anhand Bilddokumentation wird eine Teleexpertise über die K.I. erstellt

ZIELSETZUNG:

- Schneller und unbürokratischer Kundenkontakt
- Steigerung Kunden- und Vetriebszufriedenheit
- Schnelle, verbindliche Hilfestellung
- Reduzierung von unnötigem Fahraufwand
- Effektiver Abschluss der Police
- Miteinbeziehung von Kunden oder Partnern vor Ort

01 ERSTE SCHRITTE

Prozessablauf



01 ERSTE SCHRITTE

Registrierung

MotionsCloud

MODULE ÜBER UNS BLOG KONTAKT

[DE](#)

[DEMO ANFORDERN](#)

Zur Registrierung auf unserer Wüstenrot Plattform

Geben Sie bitte folgende Daten sowie in der E-Mail erhaltenen Registrierungscode ein.

Danach erhalten Sie eine E-Mail zum weiteren Vorgehen. Sollten Sie Probleme beim weiteren Vorgehen haben oder keine E-Mail bekommen haben, melden Sie sich gerne unter support@motionscloud.com.

Registrierungscode (Pflichtfeld)

Vor- und Nachname (Pflichtfeld)

E-Mail-Adresse (Pflichtfeld) Telefonnummer

[Senden](#)

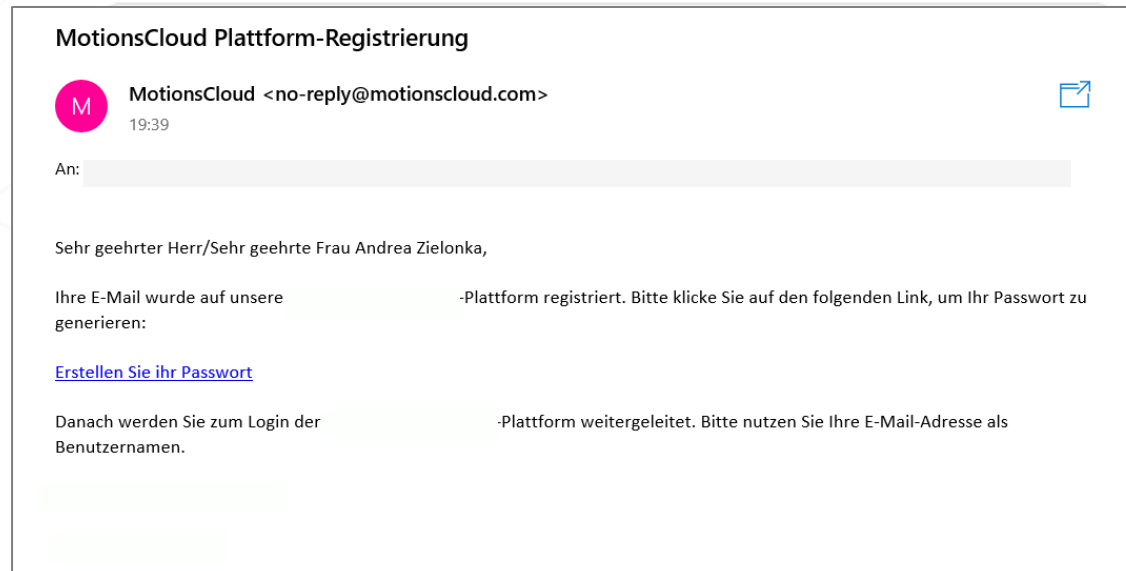
Folgen Sie uns auf Social Media

[f](#) [t](#) [in](#)

- Vor der erstmaligen **Anmeldung** müssen Sie sich über die URL **<https://motionscloud.com/de/wuestenrot/>** registrieren
- Auf der Seite werden Sie gebeten einen **Registrierungscode (Wuestenrot24!+Cloud)** anzugeben sowie alle **notwendigen Daten**
- !! Die von **Ihnen angegebenen Daten** sind die **Grunddaten** zur späteren Anmeldung!!
- Der **Anmeldelink** wird auf die von Ihnen angegeben E-Mail-Adresse auf der Registrierungshomepage versendet.

01 ERSTE SCHRITTE

Anmeldung



- Wenn Sie als Nutzer **erstmalig** registriert wurden, werden Sie aufgefordert ein **Password** für die Nutzung der Plattform zu **vergeben mit folgender Passwortregelung: 8 Zeichen: 1 Ziffer, 1 Kleinbuchstabe, 1 Großbuchstabe, 1 Sonderzeichen.**
- Um sich einzuloggen, nutzen Sie Ihre **E-Mail-Adresse sowie das Passwort**, das Sie persönlich vergeben haben
- Sie haben die Möglichkeit die **Anmeldedaten sicher zu speichern**, damit in Zukunft Ihre Daten automatisch für Sie eingefügt werden.
- Wenn Sie das **Password vergessen** haben, klicken Sie einfach auf „Passwort vergessen“ und setzen es per E-Mail-Link zurück

01 ERSTE SCHRITTE

Plattform aufrufen

Um wieder auf die Plattform zu gelangen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Klicken Sie wieder auf den **Link**, den Sie in Ihrer **Registrierungsmail** finden (Vorsicht, nicht die URL von der Registrierung)
2. Setzen Sie ein **Lesezeichen** in Ihrem Webbrowser ggf. eine Verknüpfung auf dem Desktop
Erlaubte Browser : Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari; Android, iOS

MotionsCloud Plattform-Registrierung



MotionsCloud <no-reply@motionscloud.com>

19:39

An:

Sehr geehrter Herr/Sehr geehrte Frau ,

Ihre E-Mail wurde auf unsere Plattform registriert. Bitte klicke Sie auf den folgenden Link, um Ihr Passwort zu generieren:

[Erstellen Sie ihr Passwort](#)

Danach werden Sie zum Login der Plattform weitergeleitet. Bitte nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen.

Mit freundlichen Grüßen,

MotionsCloud

2



Dashboard

Max Mustermann ▾

Deutsch ▾

NEUER FALL

Partner

Status der Ar-Foto-App

Erstellungsdatum

Aktion

-

08.04.2024

ⓘ

Gesendet

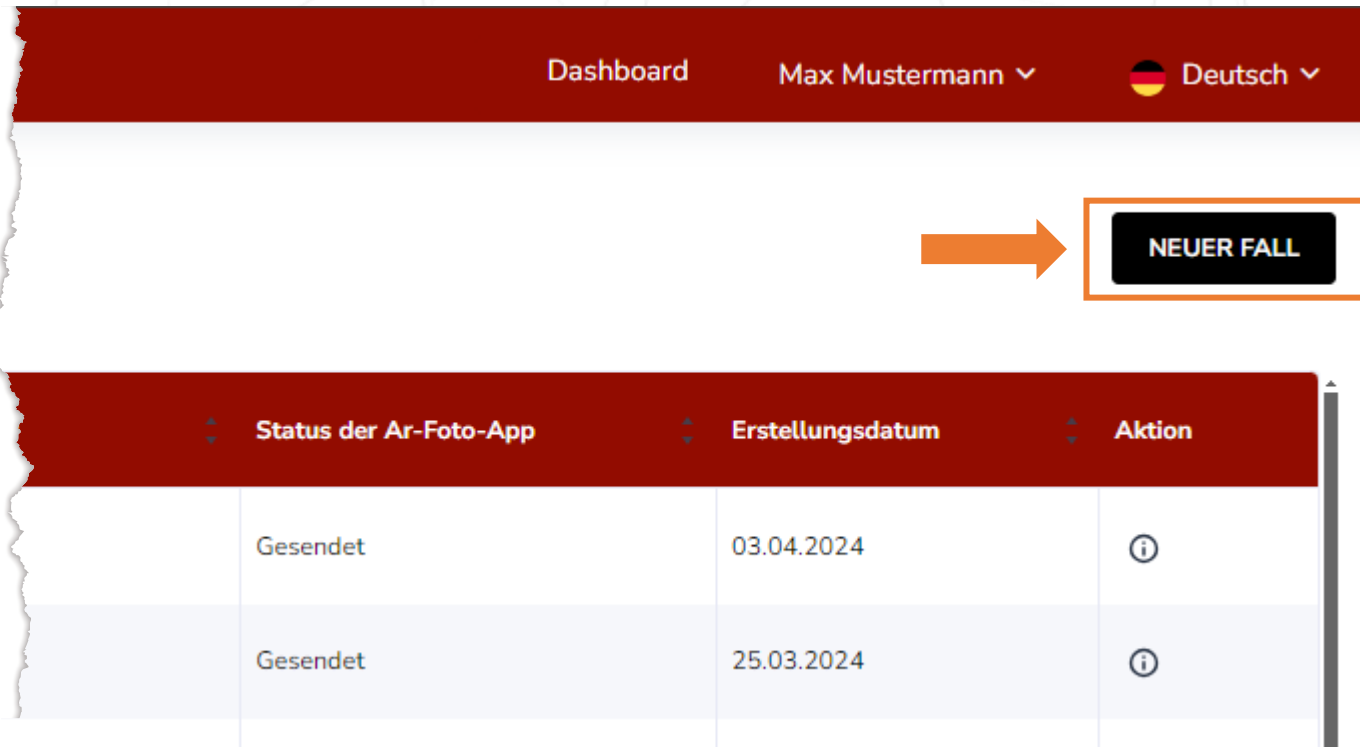
08.04.2024

ⓘ

01 ERSTE SCHRITTE

Fall anlegen

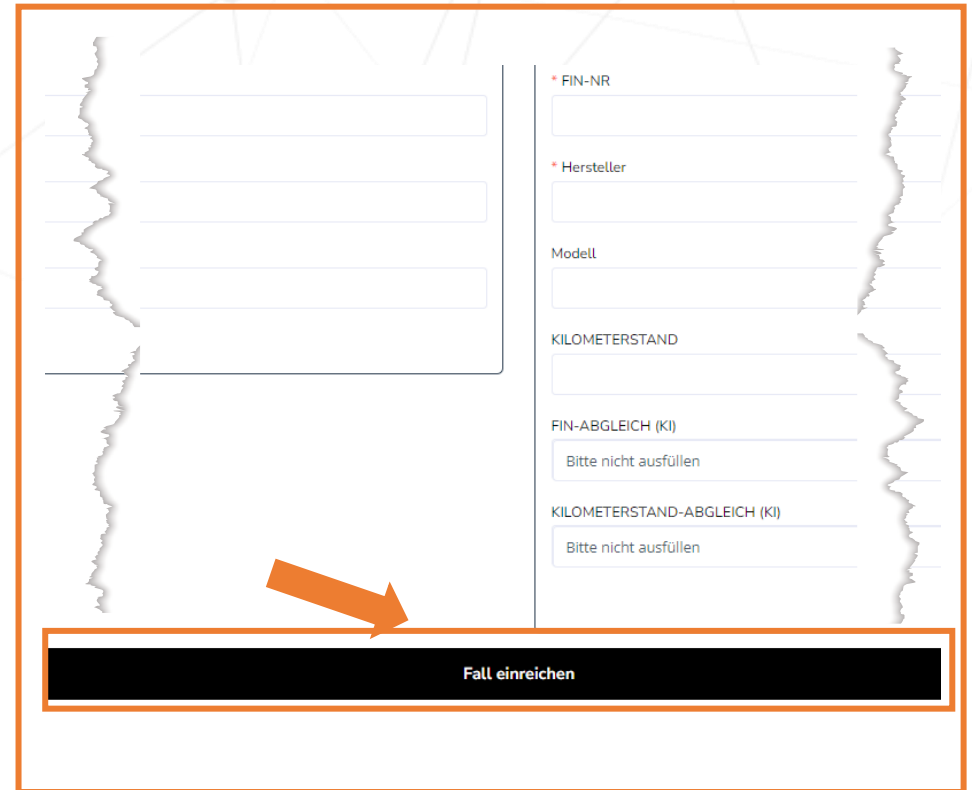
- Um einen neuen Fall anzulegen, klicken Sie auf den **Button „NEUER FALL“**
- Daraufhin können Sie das **Datenblatt zur Neufallanlage** ausfüllen
- Unter **„Fall einreichen“** wird Ihr angelegter Fall gespeichert und **auf dem Dashboard** eingerichtet



Dashboard Max Mustermann ▾ Deutsch ▾

NEUER FALL

Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
Gesendet	03.04.2024	
Gesendet	25.03.2024	



* FIN-NR

* Hersteller

Modell

KILOMETERSTAND

FIN-ABGLEICH (KI)

KILOMETERSTAND-ABGLEICH (KI)

Fall einreichen

01 ERSTE SCHRITTE

Suchfunktion

Nutzen Sie die **Suchfunktion**, um bspw. gezielt nach einem Fall zu suchen oder mehrere Fälle nach bestimmten Kriterien zu filtern, indem Sie:

- zwischen den Kriterien, die denen auf dem Dashboard entsprechen, filtern
- ein Suchwort eingeben
- das Datum eingrenzen

wüstenrot

DashboardMax MustermannDeutsch

Wählen Sie eine Option

Suchen

Datenfilter

Fahrzeug

SUCHEN

NEUER FALL

Antragsnummer	Versicherungsnummer	Vor- und Nachname Ansprechpartner	E-Mail Ansprechpartner	Handynummer Ansprechpartner	Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	-	08.04.2024	i
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	Gesendet	08.04.2024	i
MC Test		xxxxx	marina@motionscloud.com	+4916096839731	Gesendet	03.04.2024	i
WT0006		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	i
WT0005		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	i

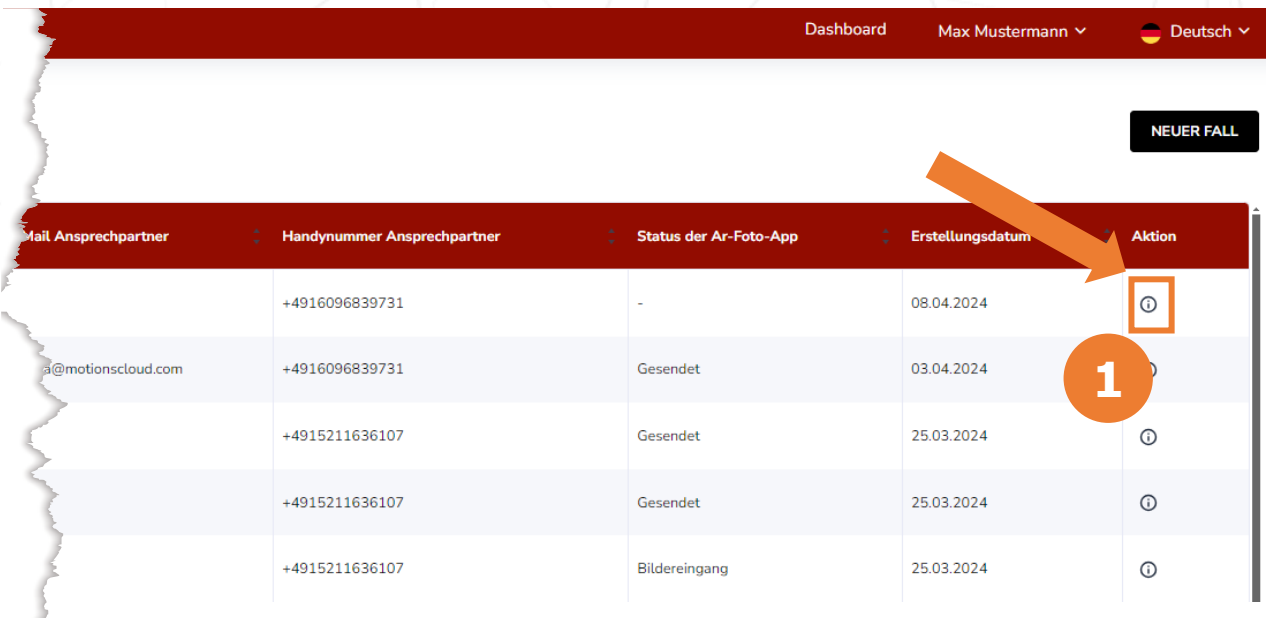
ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

02 FOTO APP DESKTOP

Foto App versenden

Über den **Info-Button (1)** am Dashboard kommen Sie auf die Informationsseite zum Fall. Von dort haben Sie die Möglichkeit, den **Link zur Foto App entweder per Mail oder per SMS zu versenden (2)**.

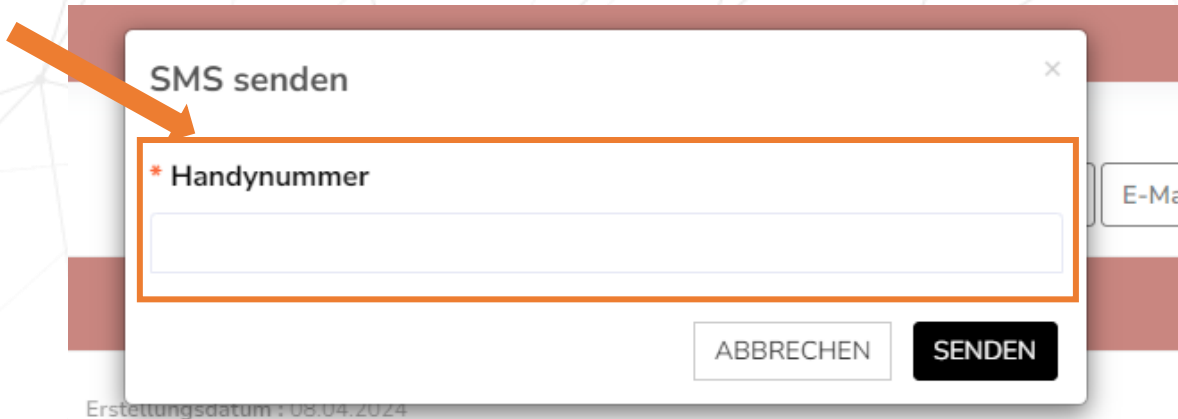


Mail Ansprechpartner	Handynummer Ansprechpartner	Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
	+4916096839731	-	08.04.2024	
a@motionscloud.com	+4916096839731	Gesendet	03.04.2024	
	+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
	+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
	+4915211636107	Bildereingang	25.03.2024	



02 FOTO APP DESKTOP

Foto App versenden



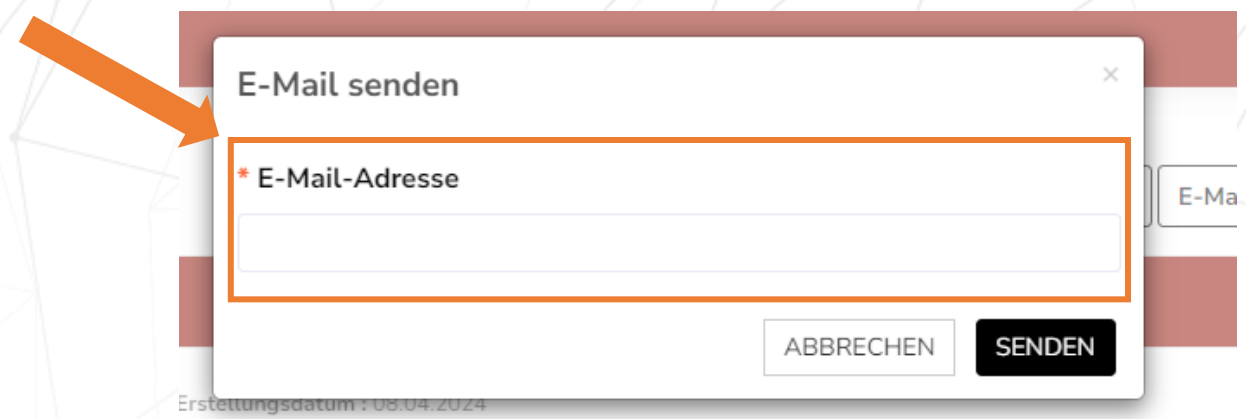
SMS senden

* Handynummer

ABBRECHEN SENDEN

Erstellungsdatum: 08.04.2024

SMS versenden



E-Mail senden

* E-Mail-Adresse

ABBRECHEN SENDEN

Erstellungsdatum: 08.04.2024

E-Mail versenden

**!! Bei neuen E-Mail-Adressen oder Smartphonenummern
bitte immer Enter nach der Eingabe klicken!!**

02 FOTO APP DESKTOP

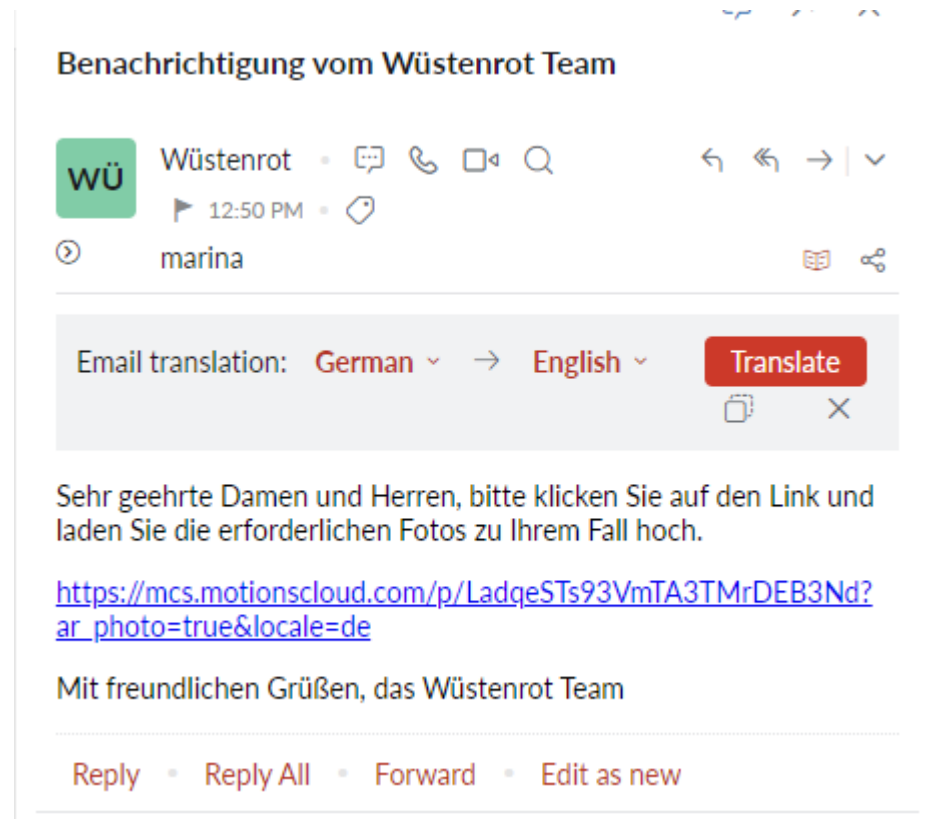
SMS / E-Mail mit Link zur Foto App



Abhängig davon, ob Sie eine **E-Mail-Adresse** oder **Telefonnummer** eingegeben haben, wird eine SMS bzw. E-Mail mit dem Link zur Foto App verschickt. Beim Tippen/Klicken auf den Link öffnet sich die Foto App.



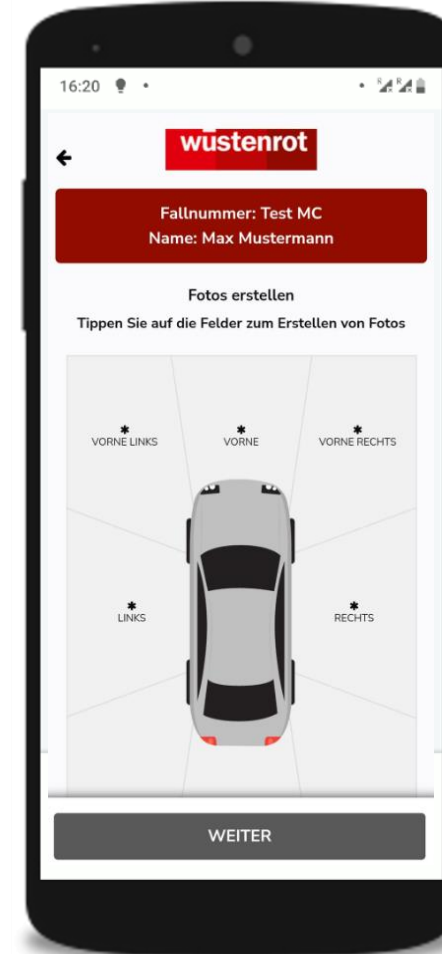
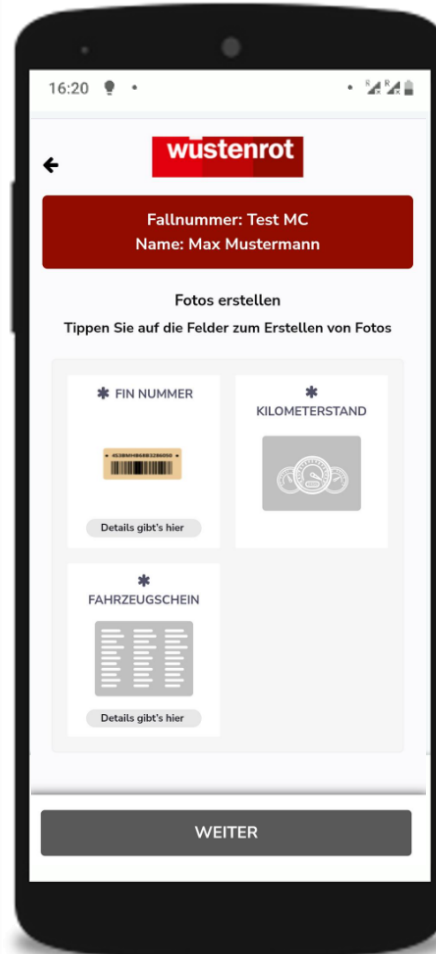
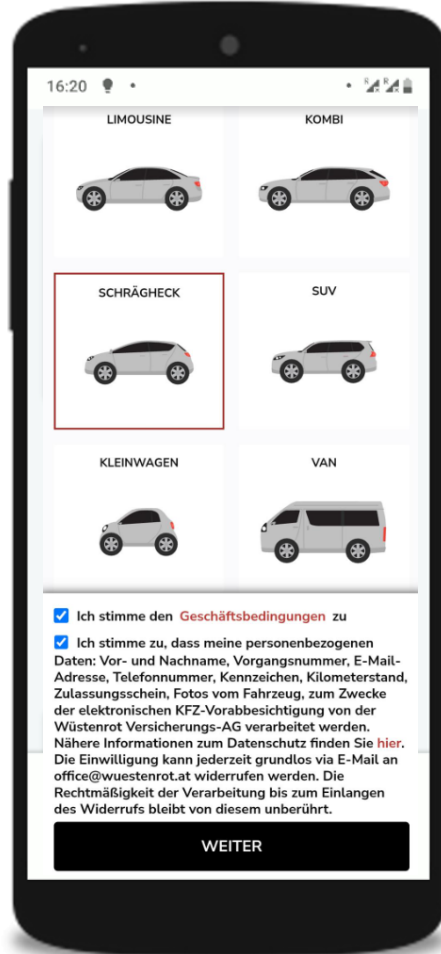
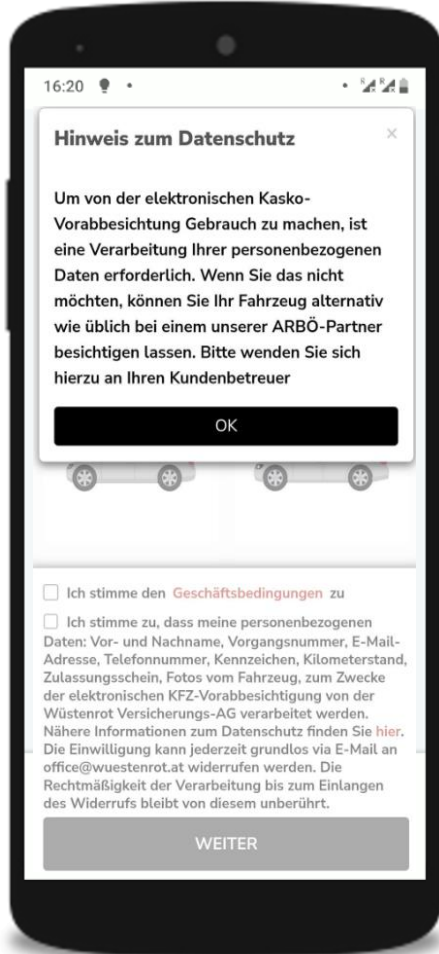
SMS mit angepasstem Link



E-Mail mit angepasstem Link

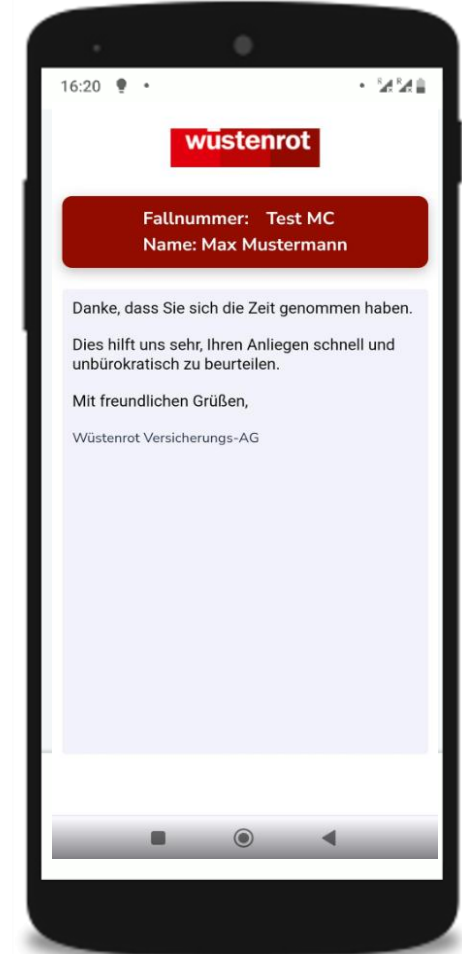
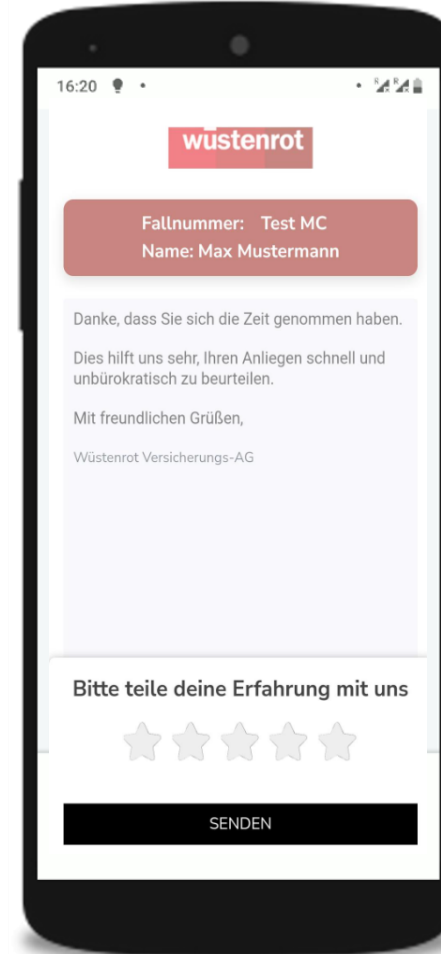
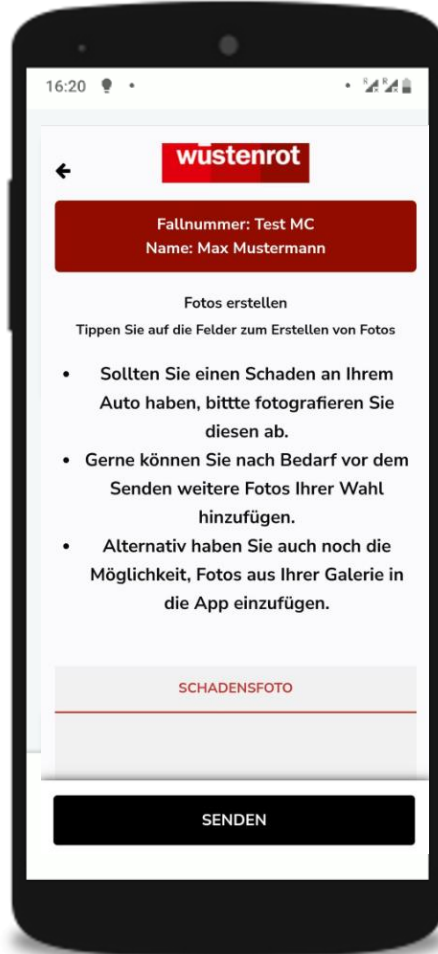
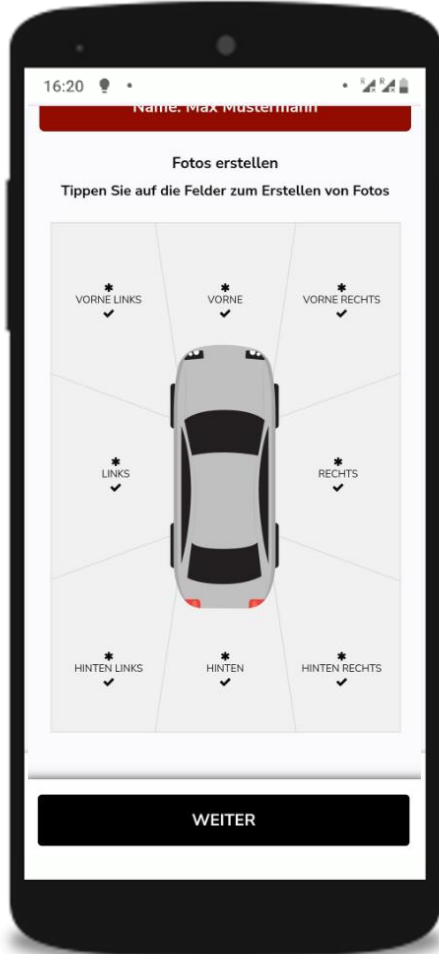
02 FOTO APP DESKTOP

Verwendung der Foto App



02 FOTO APP DESKTOP

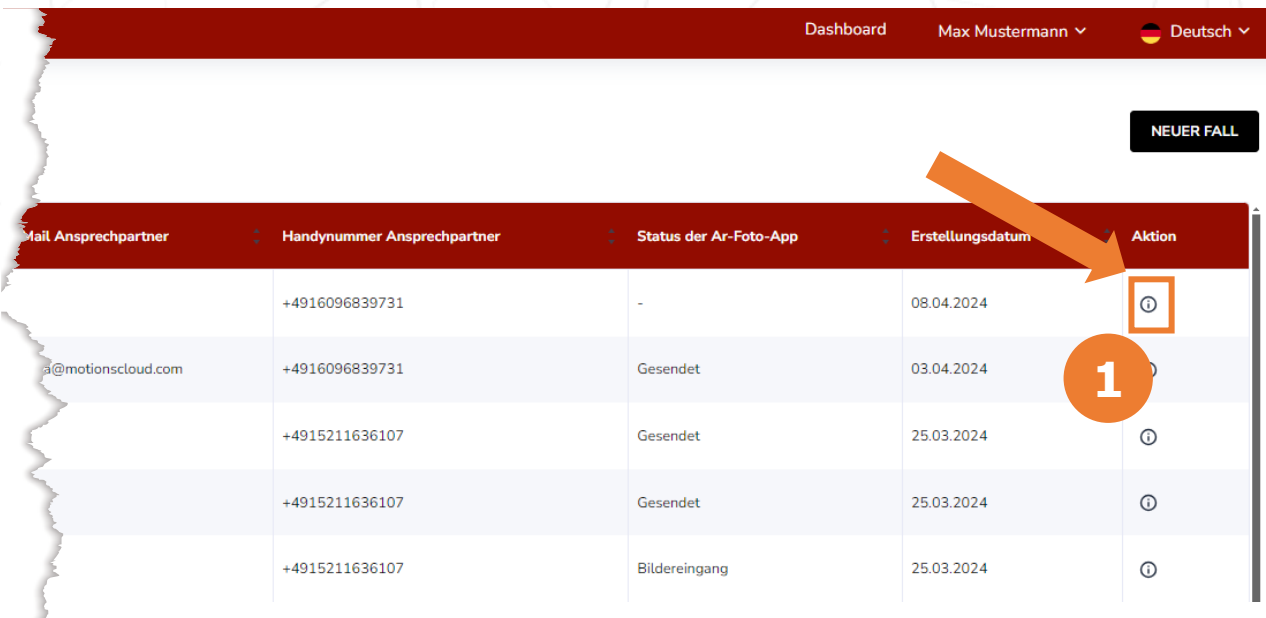
Verwendung der Foto App



02 FOTO APP DESKTOP

Foto App erneut versenden

Sie können dem Kunden bei Unklarheiten erneut einen Link zur Foto App zum schon angelegten Fall senden, um weitere Bilder anzufordern. Über den **Info-Button (1)** am Dashboard kommen Sie auf die Informationsseite zum Fall. Von dort haben Sie die Möglichkeit, den **Link zur Foto App entweder per Mail oder per SMS (2)** ein zweites Mal zu versendet. Alle vorher gemachten Bilder sind immer noch im System hinterlegt.



Mail Ansprechpartner	Handynummer Ansprechpartner	Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
	+4916096839731	-	08.04.2024	
a@motionscloud.com	+4916096839731	Gesendet	03.04.2024	
	+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
	+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
	+4915211636107	Bildereingang	25.03.2024	



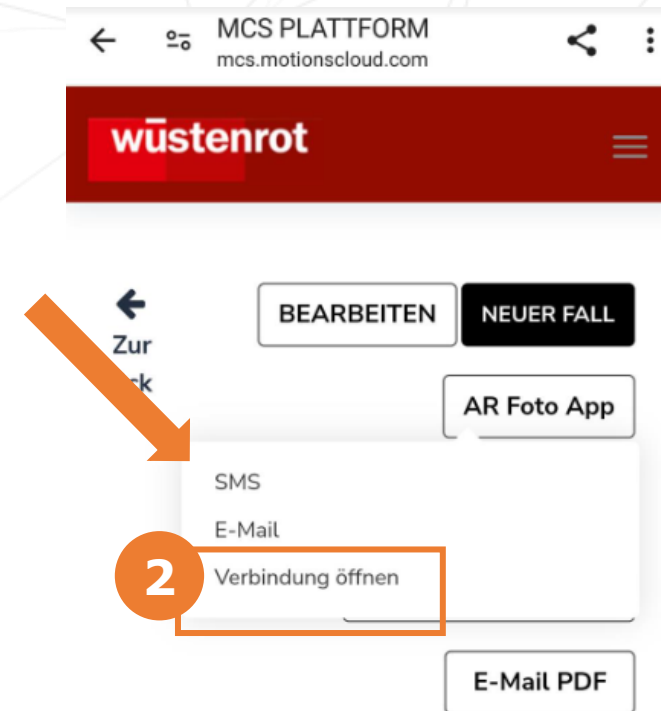
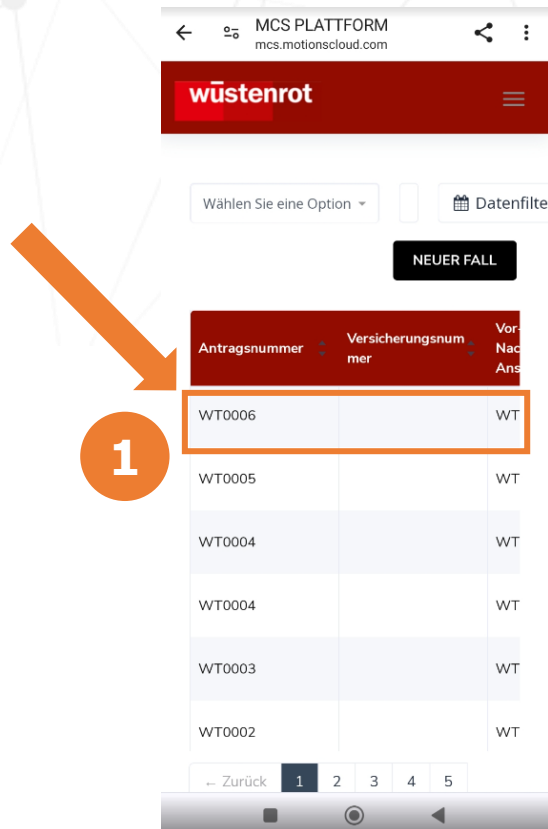
ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

03 FOTO APP MOBILE ANSICHT

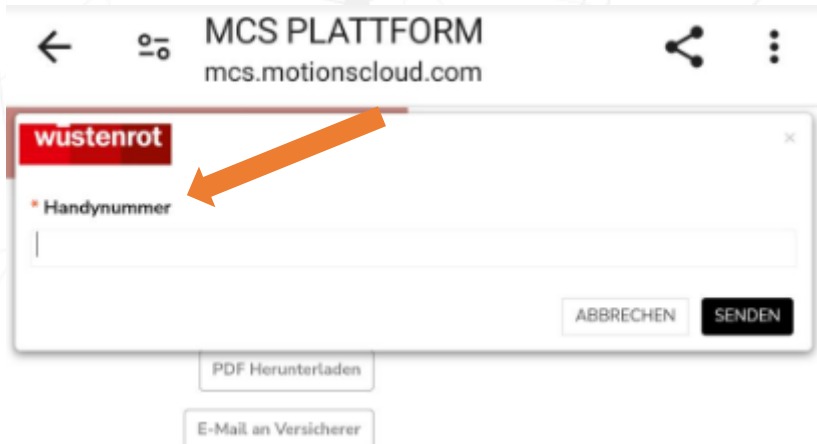
Foto App versenden

In der mobilen Ansicht kommen Sie beim Klicken auf den bestimmten Fall **(1)** am Dashboard auf die Informationsseite zum Fall. Von dort haben Sie die Möglichkeit, den **Link zur Foto App entweder per SMS oder per E-Mail zu versenden oder die Foto App direkt zu öffnen (2).**

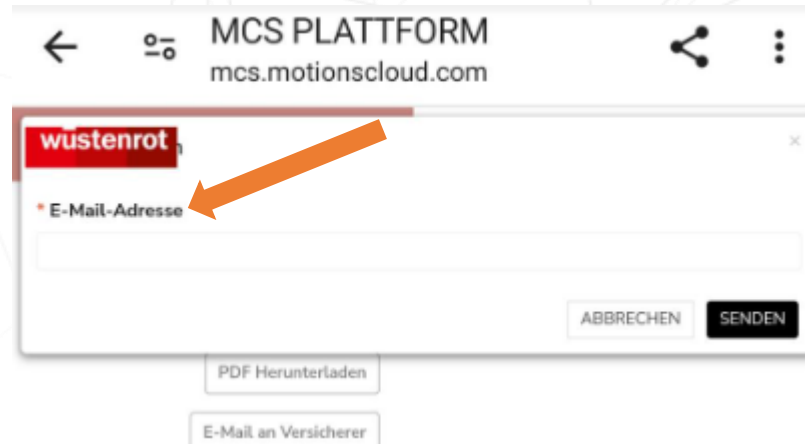


03 FOTO APP MOBILE ANSICHT

Foto App versenden



SMS versenden



E-Mail versenden

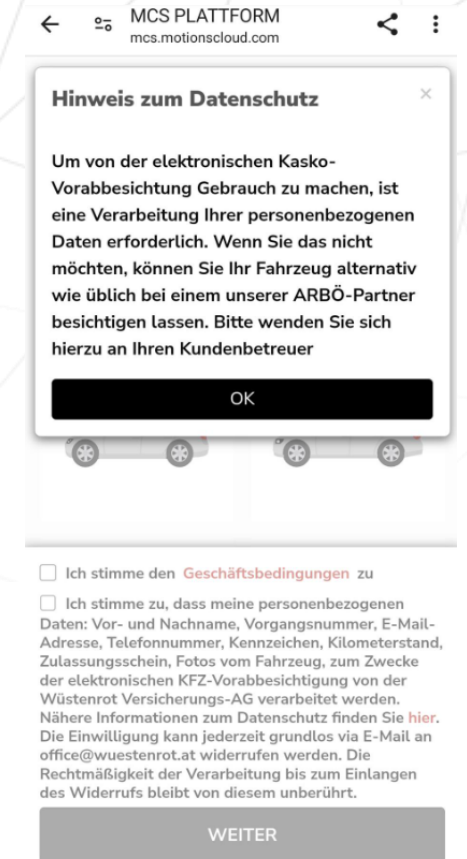


Foto App direkt öffnen

ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
04	SUPPORT

04 PDF BERICHT

PDF Bericht generieren

Um einen detaillierten PDF Bericht zu generieren, tippen/klicken Sie auf der Informationsseite auf den Button „PDF Herunterladen“ in der „AR Foto mit KI“-Kachel

wüstenrot

DashboardMax MustermannDeutsch

[← Zurück](#)

E-Mail PDFE-Mail an VersichererPDF HerunterladenAR Foto AppBEARBEITENNEUER FALL

Benutzer : Jan HankeFall löschen

E-Mail Benutzer : alextyl@hotmail.comErstellungsdatum : 25.03.2024Zuordnung : Jan Hanke

MEHR DETAILS ^

AR Foto mit KI

PDF Herunterladen

GESCHÄTZTE KOSTEN

REPARATURDETAILS

Teil	Seite 1	Seite 2	Schaden
Frontstoßstange	N/A	N/A	Kratzer
Tür	Vorne	Rechts	Kratzer
Tür	Vorne	Links	Delle
Frontstoßstange	Vorne	N/A	Kratzer
Schweller	N/A	Links	Kratzer, Delle
Motorhaube	Vorne	N/A	Kratzer, Riss
Heckstoßstange	Rückseite	N/A	Kratzer

Fotoaufnahmen

KI ErgebnisOriginalfoto

☐ Wählen Sie alle Fotos aus

☐Vorne

☐Hinten

04 PDF-BERICHT

PDF-Bericht wird an Fachabteilung gesendet



Der PDF – Bericht wird automatisch an die Fachabteilung gesendet
Dort wird der Prozess von einem Sachbearbeiter freigegeben

wüstenrot

Benutzer : Alexis Hanke

E-Mail Benutzer : alexis.hanke@motionscloud.com

Erstellungsdatum : 02.09.2024

Kundenname : Wüstenrot

Schadendatum :

KFZ Versicherung

Antragsnummer : 555

Vor- und Nachname Ansprechpartner : 555

E-Mail Ansprechpartner :

Handynummer Ansprechpartner : +491749870006

Fahrzeug

Baujahr : 1960

FIN-NR : WF0GXXGCDG8R51193

Hersteller : abt

Modell :

KILOMETERSTAND :

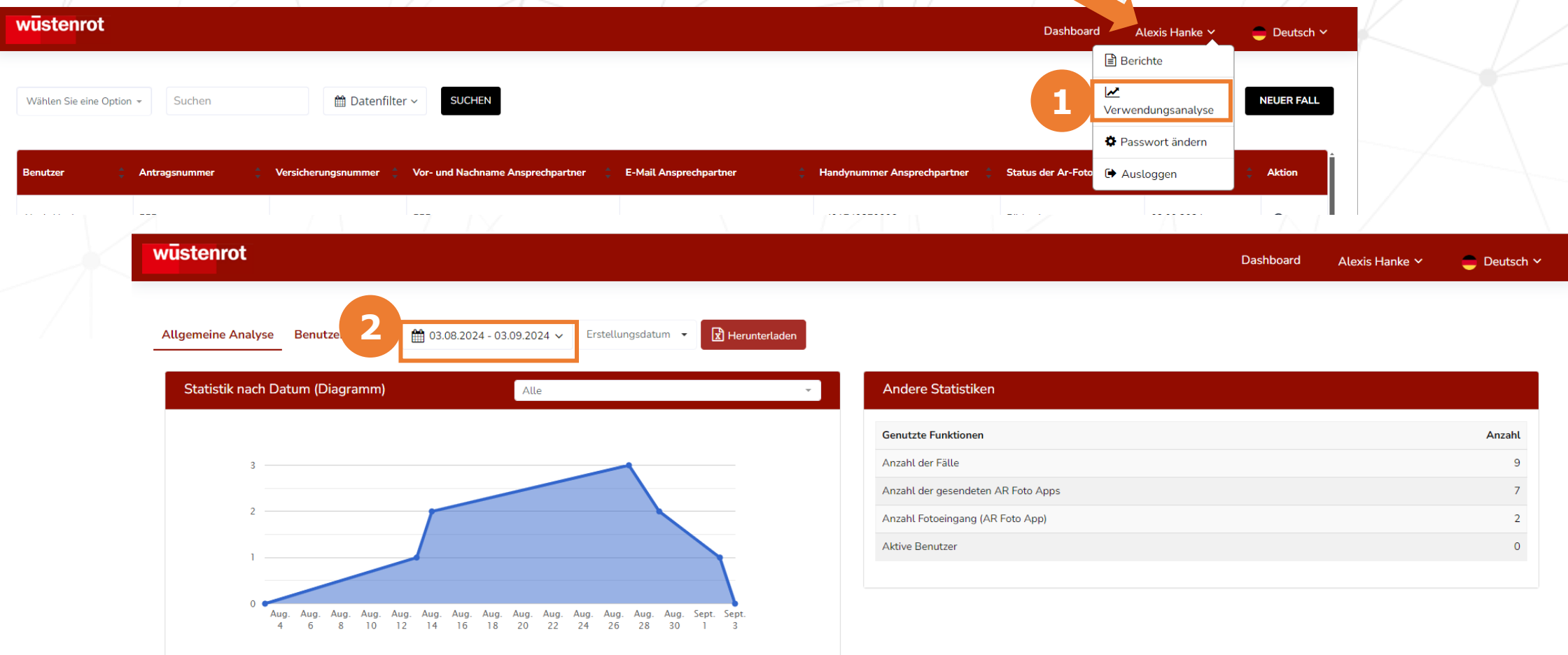
FIN-ABGLEICH (KI) :

KILOMETERSTAND-ABGLEICH (KI) :

04 PDF-BERICHT

Statistik

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre eigene Statistik im System aufzurufen (1) und nach Kriterien (2) zu filtern



The screenshot displays the wüstenrot system interface. The top navigation bar includes the wüstenrot logo, a search bar, and a user profile dropdown for Alexis Hanke. The user profile dropdown is open, showing options: Berichte, Verwendungsanalyse (highlighted with an orange box and a red circle with the number 1), Passwort ändern, and Ausloggen. Below the navigation bar, there is a table with columns: Benutzer, Antragsnummer, Versicherungsnummer, Vor- und Nachname Ansprechpartner, E-Mail Ansprechpartner, Handynummer Ansprechpartner, Status der Ar-Foto, and Aktion. The table is currently empty.

The bottom section shows the 'Allgemeine Analyse' page. It features a filter for the date range '03.08.2024 - 03.09.2024' (highlighted with an orange box and a red circle with the number 2) and a 'Herunterladen' button. Below the filter, there is a line chart titled 'Statistik nach Datum (Diagramm)' showing the number of cases over time. The chart shows a peak in late August and a sharp decline in early September.

On the right side, there is a table titled 'Andere Statistiken' showing the number of times various functions were used:

Genutzte Funktionen	Anzahl
Anzahl der Fälle	9
Anzahl der gesendeten AR Foto Apps	7
Anzahl Fotoeingang (AR Foto App)	2
Aktive Benutzer	0

ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

05 SUPPORT

Kontakt MotionsCloud



Sie erreichen den **Support von MotionsCloud** ganz bequem über den „**Chat-Button**“ .
Über diesen Chat **kommunizieren** Sie **direkt** mit dem **Kundendienst**, der Ihnen bei Ihrem Anliegen schnellstmöglich hilft oder über die **Telefonnummer +49 (0) 34122389251** oder **support@motionscloud.com**

wüstenrot

DashboardMax MustermannDeutsch

Wählen Sie eine Option

Suchen

Datenfilter

Fahrzeug

SUCHEN

NEUER FALL

Antragsnummer	Versicherungsnummer	Vor- und Nachname Ansprechpartner	E-Mail Ansprechpartner	Handynummer Ansprechpartner	Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	-	08.04.2024	⊙
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	Gesendet	08.04.2024	⊙
MC Test		xxxxx	marina@motionscloud.com	+4916096839731	Gesendet	03.04.2024	⊙
WT0006		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	⊙
WT0005		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	⊙
WT0004		WT Team		+4915211636107	Bildereingang	25.03.2024	⊙
WT0004		WT Team		+4915211636107	-	25.03.2024	⊙
WT0003		WT Team		+4915211636107	-	25.03.2024	⊙
WT0002		WT Team		+4915211636107	-	25.03.2024	⊙
WT0001		WT Test		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	⊙

← Zurück

1

2

3

4

5

Weiter →



Urheberrechte © 2016-2024 MotionsCloud. Alle Rechte vorbehalten.

Ar-Foto-App

Konversation



Schreiben Sie dem Kundendienst

Antwortet in der Regel in unter 26 Minuten

MotionsCloud

Hallo! Wie kann ich helfen? 😊

Verfassen Sie Ihre Nachricht...



We run on 

04 SUPPORT

Aufwand Fehlerbehebung



**Wir unterstützen unsere Benutzer
der Videoplattform jederzeit freundlich und gerne**



Ø 10 Minuten

Aufwand für Behebung

Chatsupport

Fehlersuche

Aufschaltung Laptop

Ø 15 Minuten

Vor- und Nachbereitungszeit

Terminvereinbarung

Dokumentation

*Kommunikation mit
Verantwortlichen*

04 SUPPORT

Häufigste Fehler

FEHLERQUOTEN

40%



Registrierung/
Anmeldung

3%



Smartphone-
einstellung

1%



Schlechte
WLAN-
Verbindung

50%



Routine
Plattform

6%



Sonstiges

FEHLERQUOTEN

50%



Routine
Plattform

1. Durch fehlende Routine konnte die Plattform ohne weiter Hilfe nicht so genutzt werden wie vorgesehen
2. Bei der E-Mail wurde vergessen Enter zu klicken
3. Es wurde vergessen die Landesvorwahl einzugeben

Tipps:

1. Frühzeitig registrieren und anmelden
2. Durchlesen der Präsentation
3. Testen der Webapplikation auf dem eigenen Smartphone

FEHLERQUOTEN

40%



Registrierung/
Anmeldung

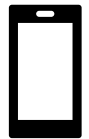
1. Registrierung: Mehrmalige Registrierung
2. Anmeldung: Spam Ordner/Passwort konnte nicht richtig gesetzt werden/Passwort vergessen

Wesentlicher Tipp:

1. Spam Ordner überprüfen
2. An die Passwortpolitik halten
3. Support kontaktieren

FEHLERQUOTEN

3%



Smartphone-
einstellung

1. Smartphone blockiert (Security Einstellungen)
2. Browser die Video nicht unterstützen (sehr selten)

Wesentlicher Tipp:

1. Alle 3 Optionen ausprobieren (SMS/E-Mail/direkte Verbindung)
2. Das Smartphone vom Kunden nutzen (Link schon vorher kreieren)

FEHLERQUOTEN

1%



Schlechte
WLAN-
Verbindung

1. Kein WLAN in der näheren Umgebung
2. Keine gute Verbindung mobile Daten

Wesentlicher Tipp:

1. WLAN suchen
2. Bilder machen und später hochladen über die Galeriefunktion