



PERSONALENTWICKLUNG WÜSTENROT GRUPPE

GESUNDHEITSFRAGEN

wüstenrot

SO SCHNELL KANN'S GEHEN

Inhaltsverzeichnis

1.) Allgemein

2.) Erklärungen

3.) FAQ



1.) Allgemein

Das wüstenrotorientierte Beratungsprogramm ADAP wird in der Personenversicherung (Lebens-, Kranken- und Unfallversicherung) um eine automatische Risikoprüfung bei den Gesundheitsfragen erweitert. Damit werden vorzeitig die Weichen gestellt, um in eine weiterhin erfolgreiche Zukunft blicken zu können. Die Erweiterung basiert auf einem Tool des Rückversicherers SwissRe.

Wüstenrot ist die erste Gesellschaft in Österreich die dieses Tool (Magnum Go) in ihr Angebotsprogramm integriert. Magnum Go ermittelt dabei selbständig aufgrund der beantworteten Gesundheitsfragen ob eine Mehrprämie erforderlich ist, ein Antrag angenommen werden kann oder Unterlagen noch übermittelt werden müssen die dann eine manuelle Risikoprüfung erfordern.

Der Vermittler und der Kunde haben somit bereits vor Ort eine Annahmeentscheidung des Versicherers samt korrekt ermittelter Prämie.

Aktuelle Situation:

Beim gemeinsamen Ausfüllen des Antrages mit dem Kunden wurden bisher die Gesundheitsfragen statisch erfasst.

Der Antrag wurde zur Erfassung an die Zentrale weitergeleitet und die Antragsdaten (ohne Gesundheitsfragen) erfasst.

Anschließend musste der Antrag zur manuellen Risikoprüfung der Gesundheitsfragen weitergeleitet werden.

Fehlende Befunde oder unklare Angaben bei den Gesundheitsfragen lösten oftmals einen Briefverkehr an den Kunden sowie Vermittler aus, jedenfalls aber Rückfragen. Prämien erhöhungen führten zu Reklamationen und im schlimmsten Fall zu Vertragsrücktritten.

Eine sowohl für die Kunden als auch Vermittler wenig zufriedenstellende Situation.

Automatische Risikoprüfung:

Mit dem neu integrierten Risikoprüfungstool werden die Gesundheitsfragen, diese sind weitestgehend ident mit den bisherigen, über eine eigene Browserseite abgefragt.

Dieses Tool prüft ob alle gestellten Fragen auch beantwortet wurden und ermittelt selbständig ob der Antrag zu normalen Konditionen, mit einer Mehrprämie bzw. gar nicht angenommen werden kann oder weitere Befunde erforderlich sind, da aufgrund der komplexen Erkrankungsgeschichte doch eine manuelle Risikoprüfung vorgenommen werden muss.

Das Ergebnis bekommt der Kunde bzw. der Berater sofort nach Beantwortung aller Gesundheitsfragen in den ADAP übermittelt.

So wie bei der manuellen Risikoprüfung erwartet man bei einem Großteil der Anträge eine Normalannahme die dem Kunden auch gleich mitgeteilt werden kann.



Man sieht sofort das Ergebnis der Prüfung. Bei einer geringen Anzahl der Anträge wird, natürlich abhängig vom Gesundheitszustand eine Annahme möglich sein, jedoch mit einer Mehrprämie. Auch darauf wird man hingewiesen und auch gleich die neuen Beiträge oder die geänderte Versicherungssumme vom ADAP berechnet. Das Ergebnis ist also vor Ort ersichtlich. Sollte der Kunde die Mehrprämie nicht akzeptieren kann somit gleich ein Alternativprodukt angeboten werden.

Anträge die von der automatischen Risikoprüfung angenommen werden, können in Zukunft direkt vom erfassenden Sachbearbeiter in der Zentrale auch eingeschätzt und zum Polizzendruck freigegeben werden. Damit verkürzt man die Zeit zwischen Antragseinreichung und Ausstellung der Versicherungsurkunde erheblich und dadurch kann ein noch besserer Service geboten werden.

Die Vorteile der automatischen Risikoprüfung zusammengefasst:

- Annahmeentscheidung vor Ort während der Kundenberatung
- korrekte Ermittlung der Prämie oder Versicherungssumme bei erschwerter Vertragsannahme
- Vorteil gegenüber Mitbewerbern die keine automatische Risikoprüfung haben
- raschere Ausstellung der Versicherungsurkunde
- raschere Erstellung von Alternativangeboten möglich
- weniger Befassungsaufwand/Rückfragen bei Standardanträgen sowohl im Vertrieb aber auch von zentraler Seite
- zukunftsorientierte Möglichkeiten in der Antragsbearbeitung/-erstellung



2.) Erklärung

Berechnung im ADAP anhand des Tarifs T183 – Sofortschutz:Leben:

Berechnungsgrundlage:

Name: Mia Maier
Geburtsdatum: 27.05.1988
Nikotinkonsum: nein
Größe: 165 cm
Gewicht: 60 kg
Laufzeit: 20 Jahre
VSU: 150.000,--

T183 Sofortschutz:Leben

Angaben zur Person				
Geschlecht:	weiblich	Geburtsdatum:	27.05.1988	☐ Untersuchung:
Größe [cm]:	165	Gewicht [kg]:	60	
Nikotinkonsum (innerhalb der letzten 12 Monate): ☐ Ja ☒ Nein				
Angaben zur Versicherung				
Laufzeit:	20	Zahlungsweise:	monatlich	
Versicherungssumme:	150.000			
berechnen zurück				
T183 Sofortschutz:Leben				
Leistungspaket	☐ BASIC	☐ PLUS-Paket	☐ PFLEGE-Baustein	☒ PLUS-Paket & PFLEGE-Baustein
Tarifbeitrag	26,00 Euro	30,68 Euro	27,82 Euro	32,50 Euro
Zahlbeitrag inkl. Sofortbonus	17,68 Euro	20,86 Euro	18,92 Euro	22,10 Euro
Zusatzversicherung		Verlängerungsoption	Pflegebedürftigkeit	Verlängerungsoption
		Umstiegsoption		Umstiegsoption
		Nachversicherungsgarantie		Nachversicherungsgarantie
		Kinderbonus		Kinderbonus
		Vorgezogene Todesfallleistung		Vorgezogene Todesfallleistung
				Pflegebedürftigkeit
weiter				

Bis zum Antrag weiter klicken.



Tarif 183 Sofortschutz:Leben/16

Berechnungs-Ergebnis

Wüstenrot Sofortschutz:Leben
(Ablebensversicherung, Tarif 183/16P)

Versicherte Person (VP1):
weiblich, geb. 27.5.1988

Versicherungsdauer: 1.6.2021 - 1.6.2041 (20 Jahre)

Leistungen im Ablebensfall

Versicherungssumme: von 1.6.2021 bis 1.6.2041 € 150.000,00

Zusatzversicherung (PLUS-Paket)

Verlängerungsoption
Umstiegsoption
Nachversicherungsgarantie
Kinderbonus
Vorgezogene Todesfallleistung

Beschreibung siehe unter Produktinformationen

Zusatzversicherung (PFLEGE-Baustein)

Versicherungssumme bei

Antrag Kurzform **Gesundheitsfragen** XML speichern in Geschäftsfall speichern zurück

Die Gesundheitsfragen müssen noch aufgerufen und/oder vollständig beantwortet werden!

Antrag Kurzform **Gesundheitsfragen** XML speichern in Geschäftsfall speichern zurück

Hier ist es nochmals erforderlich, sich mit seinem Handzeichen und Passwort anzumelden um zu den Gesundheitsfragen zu gelangen.

(Dieses wird jetzt bereits z.B. für CICS, Infoweb, OMDs-Download oder vermittlerservice.at verwendet. Falls Sie dieses nicht kennen, wenden Sie sich bitte an ihren zuständigen LVS bzw. Makler-Betreuer oder per Mail an die Abteilung VSVS.)

WÜSTENROT SSO - QA UMGEBUNG

Log In

Username or email

HDZ

Password

Log In

Struktur der Gesundheitsfragen:

Nachfolgend sind alle Kategorien der Gesundheitsfragen welche für den Tarif 183 benötigt werden aufgelistet. Diese sind mit dem Kunden durchzugehen.

1) Lebensstil

VP1

Lebensstil

Angaben zu Vorversicherungen

Körperbau und Gewohnheiten

Angaben zum Gesundheitszustand

Lebensstil

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen:

BERUF

FREIZEIT

Möchten Sie eine gefährliche Sportart einschließen?

JaNein

Betreiben sie eine oder mehrere der folgenden Sportarten?

☐ Autosport

☐ Flugsport

☐ Extremsportarten

☐ Klettern und Bergsteigen

☐ Motorradsport

☐ Motorbootsport

☐ Tauchen mit Atemgerät

☒ Keine der oben genannten

AUSLAND

Beabsichtigen Sie sich in den nächsten 12 Monaten länger als 6 Monate im außereuropäischen Ausland aufzuhalten?

JaNein

< Zurück

Weiter >

Nach Beantwortung der Fragen können die Schaltflächen „Weiter“ und „Zurück“ für die Navigation genutzt werden.



2) Angabe zu Vorversicherungen

- VP1
- ✓ Lebensstil
 - **Angaben zu Vorversicherungen**
 - Körperbau und Gewohnheiten
 - Angaben zum Gesundheitszustand

Angaben zu Vorversicherungen

Bitte beantworten Sie die folgende Frage:

Wurde in den letzten 5 Jahren ein Antrag auf Lebensversicherung zurückgestellt, abgelehnt oder nur zu erschwerten Bedingungen angenommen?

Ja Nein

Bestehen bereits Lebensversicherungen auf Ihr Leben bei Wüstenrot oder andere Gesellschaften oder sind welche beantragt?

Ja Nein

3) Körperbau und Gewohnheiten

- VP1
- ✓ Lebensstil
 - ✓ Angaben zu Vorversicherungen
 - **Körperbau und Gewohnheiten**
 - Angaben zum Gesundheitszustand

Körperbau und Gewohnheiten

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen:

KÖRPERMASSE

Bitte nennen Sie Ihre Größe (in cm).

165

Bitte nennen Sie Ihre Gewicht (in kg).

60

RAUCHEN

Haben Sie in den letzten 12 Monaten Tabakprodukte oder e-Zigaretten konsumiert?

Ja Nein

ALKOHOL

Konsumieren Sie Alkohol?

Ja Nein

4) Angaben zum Gesundheitszustand

- VP1
- ✓ Lebensstil
 - ✓ Angaben zu Vorversicherungen
 - ✓ Körperbau und Gewohnheiten
 - **Angaben zum Gesundheitszustand**

Angaben zum Gesundheitszustand

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen:

ARZTINFO

Bitte geben Sie uns den Namen und die Praxisanschrift des Hausarztes an oder der zurzeit am besten über Ihren Gesundheitszustand informiert ist.

Titel:

Dr.

Nachname, Vorname(n):

Müller Maximilian

Adresse:

Musterstraße 60

Telefon:

0662-123456

GESUNDHEITZUSTAND

Nicht genannt werden müssen:

- Vorsorgeuntersuchungen ohne Befund

- Erkältungskrankheiten und Schnupfen, Mandelentzündungen, Zahnbehandlungen und Impfungen

- Unkomplizierte einmalige Muskel-, Band- und Sehnenverletzungen und unkomplizierte Frakturen der Gliedmaßen die folgenlos ausgeheilt sind

Nehmen oder nahmen Sie in den letzten 2 Jahren regelmäßig verschreibungspflichtige Medikamente ein oder wurden Ihnen solche verordnet? [?]

Ja

Nein

Bestehen oder bestanden bei Ihnen in den letzten 10 Jahren gutartige und/oder bösartige Neubildungen (z.B. Tumorerkrankung, Krebs, Leukämie, Adenome, Lymphome, Knoten, Hautkrebs) oder wurde hierzu eine Verdachtsdiagnose gestellt?

Ja

Nein

Bestehen oder bestanden bei Ihnen in den letzten 5 Jahren Erkrankungen des Herz-/Kreislaufsystems?

Ja

Nein

Bestehen oder bestanden bei Ihnen in den letzten 5 Jahren neurologische Erkrankungen?

Ja

Nein

Sind oder waren Sie in den letzten 5 Jahren wegen der gleichen Erkrankung mehr als dreimal in einem Jahr in Beratung/Untersuchung/Behandlung bei Ärzten, Therapeuten oder anderen medizinischen Einrichtungen? [?]

Ja

Nein

Sind aktuell Kontrollbedürftige- oder Verlaufsuntersuchungen von einem Arzt oder Therapeuten angeraten oder stehen die Untersuchungsergebnisse noch aus?

Ja

Nein

Wurden Sie in den letzten 10 Jahren stationär beraten, untersucht, behandelt oder operiert oder erfolgte ein Aufenthalt in einer Entzugsklinik, Rehabilitationsklinik oder einer anderen Einrichtung der medizinischen Versorgung? [?]

Ja

Nein

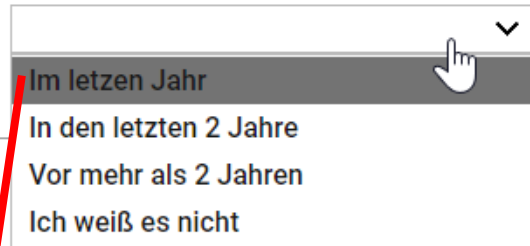
Bestehen dauerhafte (chronische) Erkrankungen oder Infektionen?

Ja

Nein



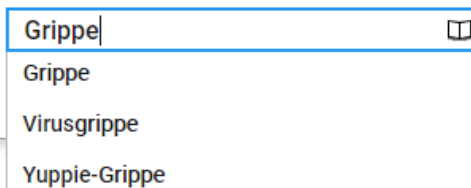
Wann haben Sie zuletzt einen Arzt in Anspruch genommen?



Wann haben Sie zuletzt einen Arzt in Anspruch genommen?



Was war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch?



Nach entsprechender Auswahl öffnet sich ein Feld. Hier kann nach dem gewünschten Begriff gesucht werden.

Was war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch?

Grippe

GRIPPE

Ist die Erkrankung/Gesundheitsstörung vollständig ausgeheilt?

Ja

Nein

Auch nach der vollständigen Genesung wird gefragt.



Nach vervollständigen der Fragen wird nach dem letzten „Weiter“ klicken eine automatische Zusammenfassung generiert, welche auch gespeichert wird.

VP1

Lebensstil

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen:

Freizeit

Möchten Sie für Ihren Sportart versichert sein?	Nein
> Betreiben sie eine oder mehrere der folgenden Sportarten?	Keine der oben genannten

Ausland

Beabsichtigen Sie sich in den nächsten 12 Monaten länger als 6 Monate im außereuropäischen Ausland aufzuhalten?	Nein
---	------

Angaben zu Vorversicherungen

Bitte beantworten Sie die folgende Frage:

Wurde in den letzten 5 Jahren ein Antrag auf Lebensversicherung zurückgestellt, abgelehnt oder nur zu erschwerten Bedingungen angenommen?	Nein
Bestehen bereits Lebensversicherungen auf Ihr Leben bei Wüstenrot oder andere Gesellschaften oder sind welche beantragt?	Nein

Körperbau und Gewohnheiten

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen:

Körpermaße

Bitte nennen Sie Ihre Größe (in cm).	165
Bitte nennen Sie Ihre Gewicht (in kg).	60

Rauchen

Haben Sie in den letzten 12 Monaten Tabakprodukte oder e-Zigaretten konsumiert?	Nein
---	------

Alkohol

Konsumieren Sie Alkohol?	Nein
--------------------------	------

Angaben zum Gesundheitszustand

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen:

ARZTINFO

Bitte geben Sie uns den Namen und die Praxisanschrift des Hausarztes an oder der zurzeit am besten über Ihren Gesundheitszustand informiert ist.

Titel:	Dr.
Nachname, Vorname(n):	Müller Maximilian
Adresse:	Musterstraße 60
Telefon:	0662-123456

GESUNDHEITSZUSTAND

Nicht genannt werden müssen:

- Vorsorgeuntersuchungen ohne Befund
- Erkältungskrankheiten und Schnupfen, Mandelentzündungen, Zahnbehandlungen und Impfungen
- Unkomplizierte einmalige Muskel-, Band- und Sehnenverletzungen und unkomplizierte Frakturen der Gliedmaßen die folgenlos ausgeheilt sind

Nehmen oder nahmen Sie in den letzten 2 Jahren regelmäßig verschreibungspflichtige Medikamente ein oder wurden Ihnen solche verordnet?	Nein
Bestehen oder bestanden bei Ihnen in den letzten 10 Jahren gutartige und/oder bösartige Neubildungen (z.B. Tumorerkrankung, Krebs, Leukämie, Adenome, Lymphome, Knoten, Hautkrebs) oder wurde hierzu eine Verdachtsdiagnose gestellt?	Nein
Bestehen oder bestanden bei Ihnen in den letzten 5 Jahren Erkrankungen des Herz-/Kreislaufsystems?	Nein
Bestehen oder bestanden bei Ihnen in den letzten 5 Jahren neurologische Erkrankungen?	Nein
Sind oder waren Sie in den letzten 5 Jahren wegen der gleichen Erkrankung mehr als dreimal in einem Jahr in Beratung/Untersuchung/Behandlung bei Ärzten, Therapeuten oder anderen medizinischen Einrichtungen?	Nein
Sind aktuell Kontrollbedürftige- oder Verlaufuntersuchungen von einem Arzt oder Therapeuten angeraten oder stehen die Untersuchungsergebnisse noch aus?	Nein
Wurden Sie in den letzten 10 Jahren stationär beraten, untersucht, behandelt oder operiert oder erfolgte ein Aufenthalt in einer Entzugsklinik, Rehabilitationsklinik oder einer anderen Einrichtung der medizinischen Versorgung?	Nein
Bestehen dauerhafte (chronische) Erkrankungen oder Infektionen?	Nein
Wann haben Sie zuletzt einen Arzt in Anspruch genommen?	Im letzten Jahr
Was war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch?	Grippe

Zurück

Weiter

Fertig

Die Bewertung wurde erfolgreich abgeschlossen.
Diese Seite kann nun geschlossen werden.

Case ID: 11685

Die Case ID gibt an, welche Gesundheitsfragen für den Antrag verwendet werden.

Fenster schließen und im ADAP auf die grünen Pfeile drücken um die aktuellen Gesundheitsfragen einzuspielen.

Antrag

Kurzform

Gesundheitsfragen

XML

JSON MagnumGo

speichern

in Geschäftsfall speichern

zurück

Die Gesundheitsfragen müssen noch aufgerufen und/oder vollständig beantwortet werden!

 Ermitteln des aktuelle Status der Gesundheitsabfrage

Antrag

Kurzform

Gesundheitsfragen

XML

JSON MagnumGo

speichern

in Geschäftsfall speichern

zurück

Es werden die Gesundheitsfragen 11685, vom 04.05.2021 09:55 verwendet. Bewertung durch Magnum Go erfolgreich 

Welche Szenarien können sich nach der Gesundheitsprüfung ergeben?

1) Gesundheitsfragen weisen kein erhöhtes Risiko auf, Prämie bleibt unverändert:

Tarif 183 Sofortschutz:Leben/16

Berechnungs-Ergebnis				
Nachversicherungsgarantie Kinderbonus Vorgezogene Todesfallleistung		Beschreibung siehe unter Produktinformationen		
Zusatzversicherung (PFLEGE-Baustein)				
Versicherungssumme bei Pflegebedürftigkeit:		von 1.6.2021 bis 1.6.2041		€ 150.000,00
Die detaillierte Beschreibung der Pflegebedürftigkeit finden Sie unter Produktinformationen.				
Versicherungsbeitrag				
Tarifbeitrag* monatlich		(inkl. 4 % Versicherungssteuer)	von 1.6.2021 bis 1.6.2041	€ 32,50
Zahlbeitrag inkl. Sofortbonus* monatlich		(inkl. 4 % Versicherungssteuer)	von 1.6.2021 bis 1.6.2041	€ 22,10
* Der Tarifbeitrag ist das vereinbarte und von Ihnen maximal zu bezahlende Entgelt in der Risikoklasse Preferred Nichtraucher. Bei Berechnung des Tarifbeitrages wurde berücksichtigt, dass die versicherte Person Nichtraucher ist. Nichtraucher ist, wer in den vergangenen 12 Monaten vor Antragstellung kein Nikotin, weder durch den Genuss von Zigaretten, Zigarren, Pfeife, Kautabak noch in anderer Form zu sich genommen hat. Weiters wurde berücksichtigt, dass die versicherte Person einen BodyMassIndex (BMI) zwischen 19 und 26,99 hat. Der BMI bewertet das Körpergewicht in Relation zur Körpergröße. Der Zahlbeitrag ergibt sich unter Berücksichtigung eines Sofortbonus (vgl. die Produktinformation).				
Antrag Kurzform Gesundheitsfragen XML JSON MagnumGo speichern in Geschäftsfall speichern zurück				
Es werden die Gesundheitsfragen 11685, vom 04.05.2021 09:55 verwendet. Bewertung durch Magnum Go erfolgreich				

2) Gesundheitsfragen weisen ein geringfügig erhöhtes Risiko auf, Prämie wird automatisch neu berechnet und ausgewiesen: (Gewicht wurde auf 90kg erhöht)

Tarif 183 Sofortschutz:Leben/16

Berechnungs-Ergebnis				
Pflegebedürftigkeit:		von 1.6.2021 bis 1.6.2041		€ 150.000,00
Die detaillierte Beschreibung der Pflegebedürftigkeit finden Sie unter Produktinformationen.				
Versicherungsbeitrag				
Tarifbeitrag* monatlich		(inkl. 4 % Versicherungssteuer)	von 1.6.2021 bis 1.6.2041	€ 35,59
Zahlbeitrag inkl. Sofortbonus* monatlich		(inkl. 4 % Versicherungssteuer)	von 1.6.2021 bis 1.6.2041	€ 24,21
* Der Tarifbeitrag ist das vereinbarte und von Ihnen maximal zu bezahlende Entgelt in der Risikoklasse Nichtraucher. Bei Berechnung des Tarifbeitrages wurde berücksichtigt, dass die versicherte Person Nichtraucher ist. Nichtraucher ist, wer in den vergangenen 12 Monaten vor Antragstellung kein Nikotin, weder durch den Genuss von Zigaretten, Zigarren, Pfeife, Kautabak noch in anderer Form zu sich genommen hat. Der Zahlbeitrag ergibt sich unter Berücksichtigung eines Sofortbonus (vgl. die Produktinformation).				
Antrag Kurzform Gesundheitsfragen XML JSON MagnumGo speichern in Geschäftsfall speichern zurück				
Es werden die Gesundheitsfragen 11690, vom 04.05.2021 10:02 verwendet. Bewertung durch Magnum Go erfolgreich				

- 3) Gesundheitsfragen weisen ein erhöhtes Risiko auf und es ist eine Antragsprüfung durch den Antragsprüfer / Risikoeinschätzer notwendig:

Berechnungsgrundlage: 90 kg, Raucherin, 20 Zigaretten/Tag, Alkoholkonsum, Bluthochdruck inkl. regelmäßiger Medikamenteneinnahme

Tarif 183 Sofortschutz:Leben/16

Berechnungs-Ergebnis			
Zusatzversicherung (PLUS-Paket)			
Verlängerungsoption Umstiegsoption Nachversicherungsgarantie Kinderbonus Vorgezogene Todesfallleistung		Beschreibung siehe unter Produktinformationen	
Zusatzversicherung (PFLEGE-Baustein)			
Versicherungssumme bei Pflegebedürftigkeit: von 1.6.2021 bis 1.6.2041		€	150.000,00
Die detaillierte Beschreibung der Pflegebedürftigkeit finden Sie unter Produktinformationen.			
Versicherungsbeitrag			
Tarifbeitrag* monatlich	(inkl. 4 % Versicherungssteuer)	von 1.6.2021 bis 1.6.2041	€ 71,34
Zahlbeitrag inkl. Sofortbonus* monatlich	(inkl. 4 % Versicherungssteuer)	von 1.6.2021 bis 1.6.2041	€ 44,94
* Der Tarifbeitrag ist das vereinbarte und von Ihnen maximal zu bezahlende Entgelt in der Risikoklasse Raucher. Der Zahlbeitrag ergibt sich unter Berücksichtigung eines Sofortbonus (vgl. die Produktinformation).			
Antrag Kurzform Gesundheitsfragen XML JSON MagnumGo speichern in Geschäftsfall speichern zurück			
Es werden die Gesundheitsfragen 11708, vom 04.05.2021 10:22 verwendet. Bewertung durch Magnum Go erfordert Antragsprüfung durch Antragsprüfer/Risikoeinschätzer  Gründe			

Gründe für Antragsprüfung durch Antragsprüfer/Risikoeinschätzer	
	erforderliche Unterlagen
VP1	Bitte übermitteln Sie uns weitere Informationen zum Bluthochdruck wie z.B. Krankenhausberichte, Facharztberichte, Untersuchungsbefunde und mögliche Arbeitsunfähigkeitszeiten.

Durch klicken auf die Schaltfläche „Gründe“ ist einzusehen welche Unterlagen erforderlich sind um den Antrag prüfen zu können.



- 4) Gesundheitsfragen weisen ein erhöhtes Risiko auf und es kommt zu einer Ablehnung des Antrages.

Berechnungsgrundlage: 90 kg, Raucherin, 20 Zigaretten/Tag, Alkoholkonsum, Bluthochdruck inkl. regelmäßiger Medikamenteneinnahme, Krebs, Risikosportarten

Antrag

Kurzform

Gesundheitsfragen

XML

JSON MagnumGo

speichern

in Geschäftsfall speichern

zurück

Es werden die Gesundheitsfragen 10428, vom 13.04.2021 09:30 verwendet. Ablehnung durch Magnum Go, Kunde mit diesem Tarif nicht versicherbar!

 [Gründe](#)



3.) FAQ

a) Anträge mit Risikozuschlag oder Ablehnungen

Diese Vorgabe betrifft alle Tarife (ausgenommen T120, 193, T350)

Sollte es durch die automatische Risikoprüfung im ADAP aufgrund von Angaben in den Gesundheitsfragen zu Zuschlägen oder Ablehnungen kommen, ist eine Anfrage bei den Risikoprüfern nicht zielführend. Das Ergebnis durch die Risikoprüfer wäre das selbe.

In diesem Fall ist nur ein Ausweichen auf ein alternatives Produkt möglich. Bei einem Zuschlag wird der Beitrag neu berechnet. Bei Ablehnung kann kein Antrag erstellt werden.

Lediglich bei Berufs- und Sportgefahren ist bei **Ausschluss dieser Gefahr** eine Annahme möglich. In diesem Fall ist das neuerliche durchgehen der Gesundheitsfragen erforderlich.

Ablehnungen bei T120, T193, T350

Eine Ausnahme bei Ablehnungen gibt es nur bei diesen Tarifen.

Hier wird ein Probeantrag erstellt und zur manuellen Risikoprüfung weitergeleitet. Dies wird über dem Unterschriftenfeld bei den Gesundheitsfragen entsprechend gekennzeichnet.

Der Antrag wurde aus versicherungsmedizinischen Gründen abgelehnt – Stattdessen wurde ein Probeantrag zur individuellen versicherungsmedizinischen Begutachtung erstellt. Ein etwaiger Sofortschutz oder sonstiger Rechtsanspruch aus diesem Probeantrag besteht nicht.

In diesem Fall wird der Abschließende vom Risikoprüfer kontaktiert, ob ev. eine Annahme mit Abweichung möglich ist bzw. weitere medizinische Informationen bzw. Befunde für die Einschätzung erforderlich sind.

b) Fehlermeldung: „Antrag kann nicht gedruckt werden, Gesundheitsfragen fehlen“

Die Gesundheitsfragen wurden im MagnumGo beantwortet und das Browserfenster geschlossen dennoch bekomme ich diese Fehlermeldung. Grund ist der fehlende Import des Ergebnisses der Gesundheitsfragen.



- c) Können einmal beantwortete Gesundheitsfragen für einen Kunden für mehrere Produkte verwendet werden?

Nein, die Gesundheitsfragen müssen für jedes Produkt neuerlich durchlaufen werden.

