



MotionsCloud

AUTOMATISIERUNGSPROZESS ZUR
DIGITALEN SCHADENSERKENNUNG

ALEXIS HANKE, CSO



motionscloud.com



+49 1788058516 (ALEXIS)



alexis.hanke@motionscloud.com



Shanghai, China | München (HQ), Deutschland | Des Moines, USA

Webapplikation Kasko Vorabbesichtigung

Schulungsunterlage

ÜBERSICHT

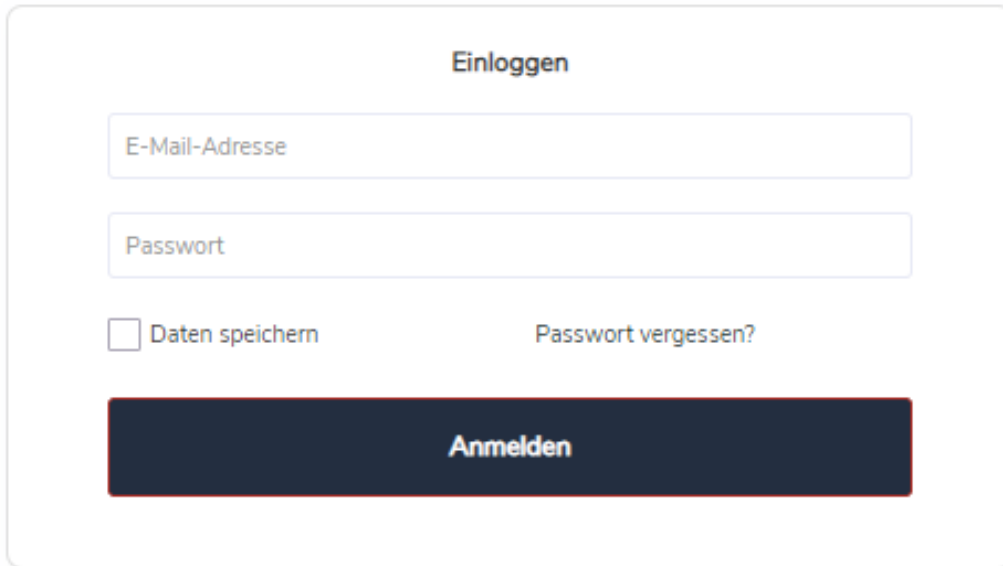
01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

01 ERSTE SCHRITTE

Anmeldung



The login form is titled 'Einloggen' and is contained within a light gray rounded rectangle. It features two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. Below the 'E-Mail-Adresse' field is a checkbox labeled 'Daten speichern'. To the right of the checkbox is a link labeled 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form is a dark blue button with the text 'Anmelden' in white.

- Wenn Sie als Nutzer **erstmalig** registriert wurden, werden Sie aufgefordert ein **Password** für die Nutzung der Plattform zu **vergeben**
- Um sich einzuloggen, nutzen Sie Ihre **E-Mail-Adresse sowie das Passwort**, das Sie persönlich vergeben haben
- Sie haben die Möglichkeit die **Anmeldedaten sicher zu speichern**, damit in Zukunft Ihre Daten automatisch für Sie eingefügt werden.
- Wenn Sie das **Password vergessen** haben, klicken Sie einfach auf „Passwort vergessen“ und setzen es per E-Mail-Link zurück

01 ERSTE SCHRITTE

Plattform aufrufen

Um wieder auf die Plattform zu gelangen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Klicken Sie wieder auf den **Link**, den Sie in Ihrer **Registrierungsmail** finden
2. Setzen Sie ein **Lesezeichen** in Ihrem Webbrowser ggf. eine Verknüpfung auf dem Desktop

Erlaubte Browser : Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge

MotionsCloud Plattform-Registrierung



MotionsCloud <no-reply@motionscloud.com>

19:39

An:

Sehr geehrter Herr/Sehr geehrte Frau ,

Ihre E-Mail wurde auf unsere Video-Inspektion-Plattform registriert. Bitte klicke Sie auf den folgenden Link, um Ihr Passwort zu generieren:

[Erstellen Sie ihr Passwort](#)

Danach werden Sie zum Login der Video-Inspektion-Plattform weitergeleitet. Bitte nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen.

Mit freundlichen Grüßen,

MotionsCloud



01 ERSTE SCHRITTE

Fall anlegen

- Um einen neuen Fall anzulegen, klicken Sie auf den **Button „NEUER FALL“**
- Daraufhin können Sie das **Datenblatt zur Neufallanlage** ausfüllen
- Unter **„Fall einreichen“** wird Ihr angelegter Fall gespeichert und **auf dem Dashboard** eingerichtet

Dashboard

Max Mustermann ▾

 Deutsch ▾

NEUER FALL

Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
Gesendet	03.04.2024	
Gesendet	25.03.2024	

Fahrzeugdaten

* FIN-NR.

* Hersteller

Modell

KILOMETERSTAND

FIN-ABGLEICH (KI)

Bitte nicht ausfüllen

KILOMETERSTAND-ABGLEICH (KI)

Bitte nicht ausfüllen

Kennzeichen

Fahrzeugkategorie

Fall einreichen

01 ERSTE SCHRITTE

Suchfunktion

Nutzen Sie die **Suchfunktion**, um bspw. gezielt nach einem Fall zu suchen oder mehrere Fälle nach bestimmten Kriterien zu filtern, indem Sie:

- zwischen den Kriterien, die denen auf dem Dashboard entsprechen, filtern
- ein Suchwort eingeben
- das Datum eingrenzen

wüstenrot

DashboardMax MustermannDeutsch

Wählen Sie eine Option

Suchen

Datenfilter

Fahrzeug

SUCHEN

NEUER FALL

Antragsnummer	Versicherungsnummer	Vor- und Nachname Ansprechpartner	E-Mail Ansprechpartner	Handynummer Ansprechpartner	Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	-	08.04.2024	i
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	Gesendet	08.04.2024	i
MC Test		xxxxx	marina@motionscloud.com	+4916096839731	Gesendet	03.04.2024	i
WT0006		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	i
WT0005		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	i

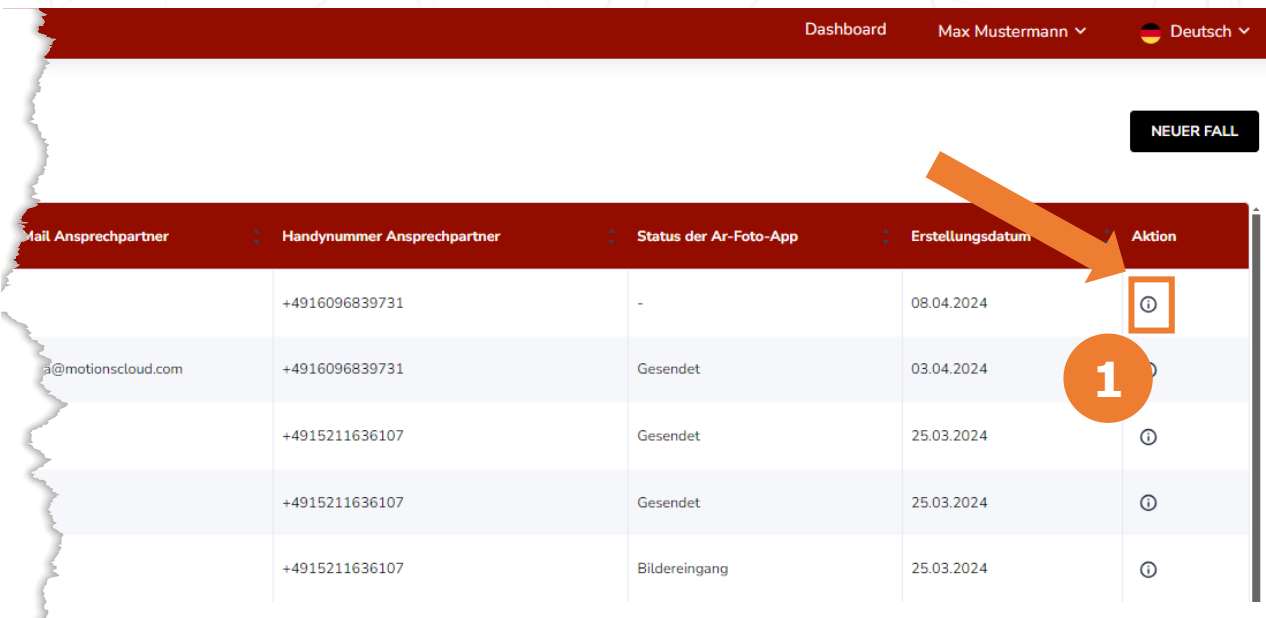
ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

02 FOTO APP DESKTOP

Foto App versenden

Über den **Info-Button (1)** am Dashboard kommen Sie auf die Informationsseite zum Fall. Von dort haben Sie die Möglichkeit, den **Link zur Foto App entweder per Mail oder per SMS zu versenden (2)**.

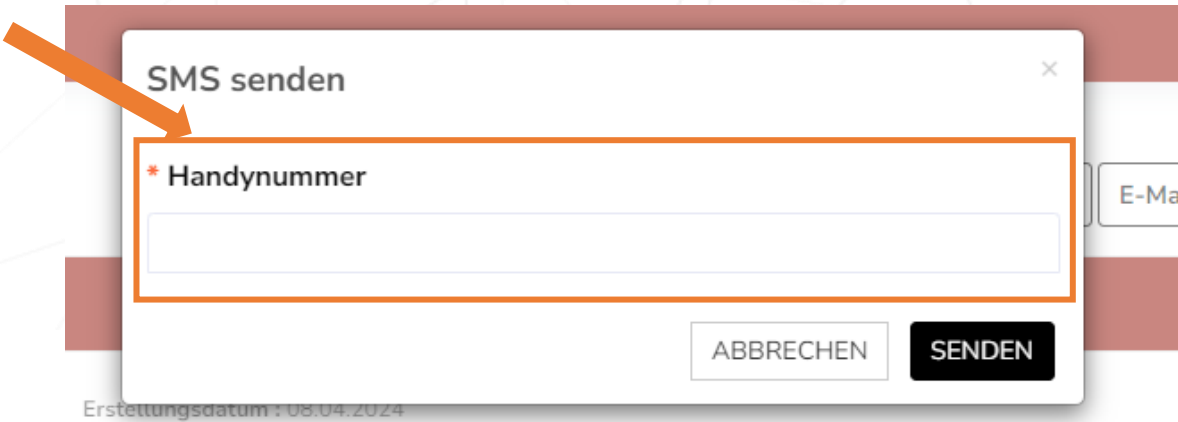


Mail Ansprechpartner	Handynummer Ansprechpartner	Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
	+4916096839731	-	08.04.2024	
a@motionscloud.com	+4916096839731	Gesendet	03.04.2024	
	+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
	+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
	+4915211636107	Bildereingang	25.03.2024	



02 FOTO APP DESKTOP

Foto App versenden



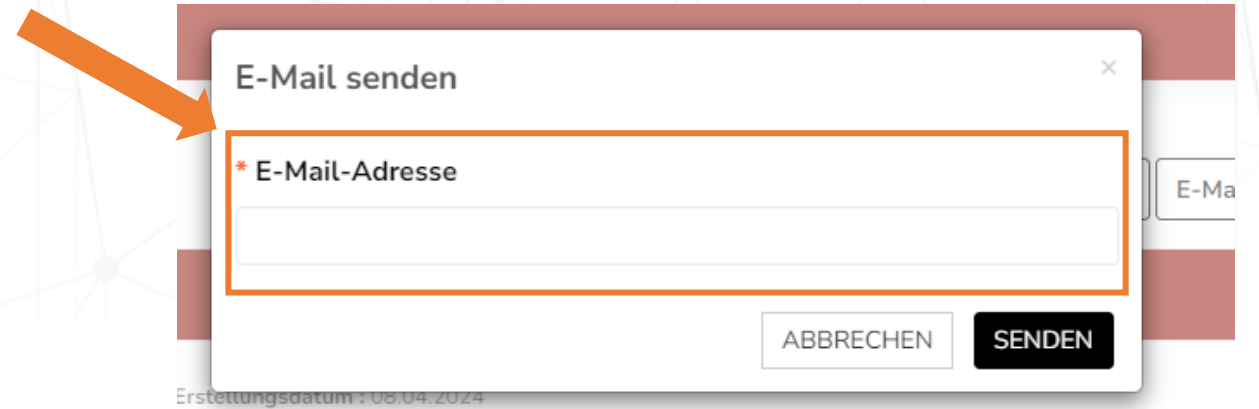
SMS senden

* Handynummer

ABBRECHEN SENDEN

Erstellungsdatum : 08.04.2024

SMS versenden



E-Mail senden

* E-Mail-Adresse

ABBRECHEN SENDEN

Erstellungsdatum : 08.04.2024

E-Mail versenden

02 FOTO APP DESKTOP

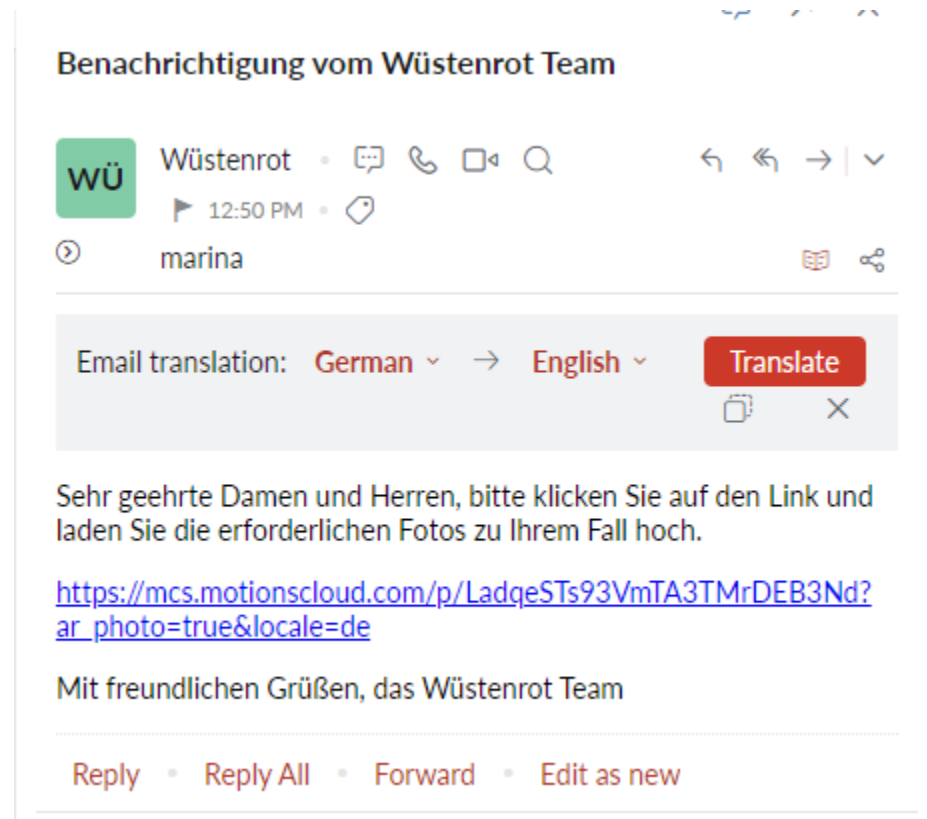
SMS / E-Mail mit Link zur Foto App



Abhängig davon, ob Sie eine **E-Mail-Adresse** oder **Telefonnummer** eingegeben haben, wird eine SMS bzw. E-Mail mit dem Link zur Foto App verschickt. Beim Tippen/Klicken auf den Link öffnet sich die Foto App.



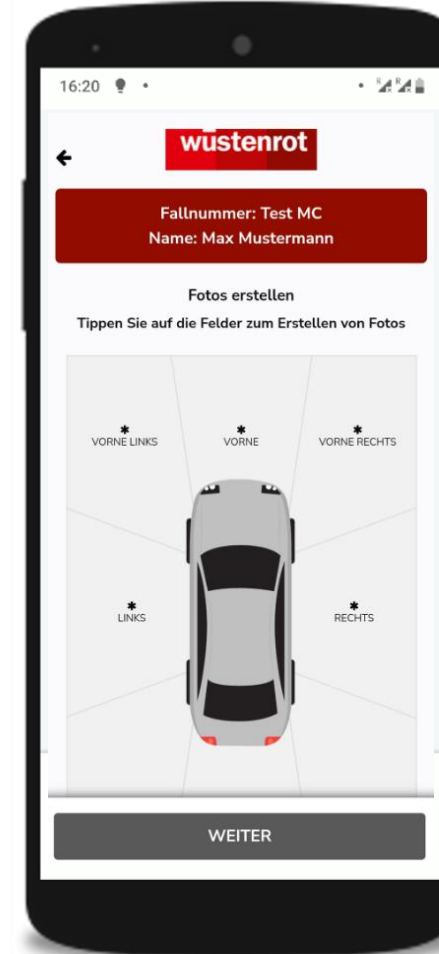
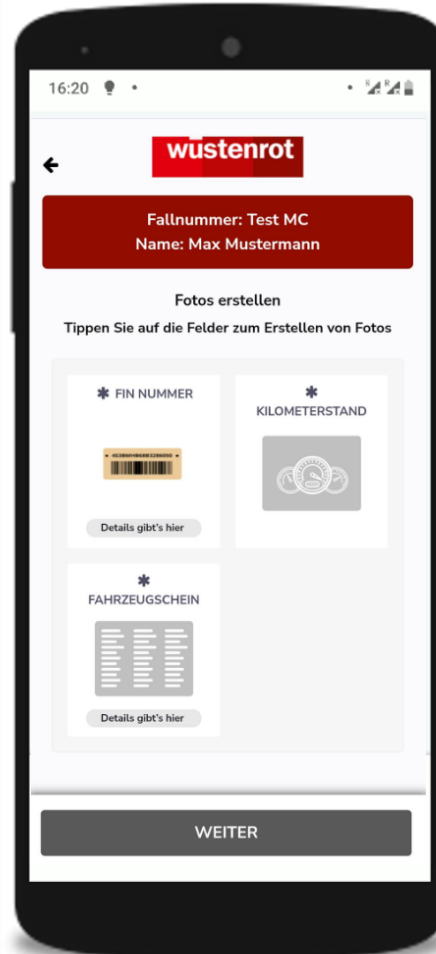
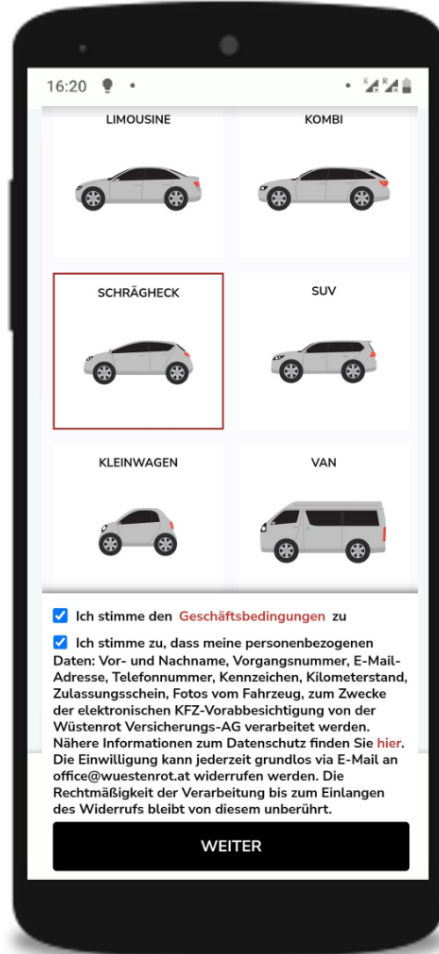
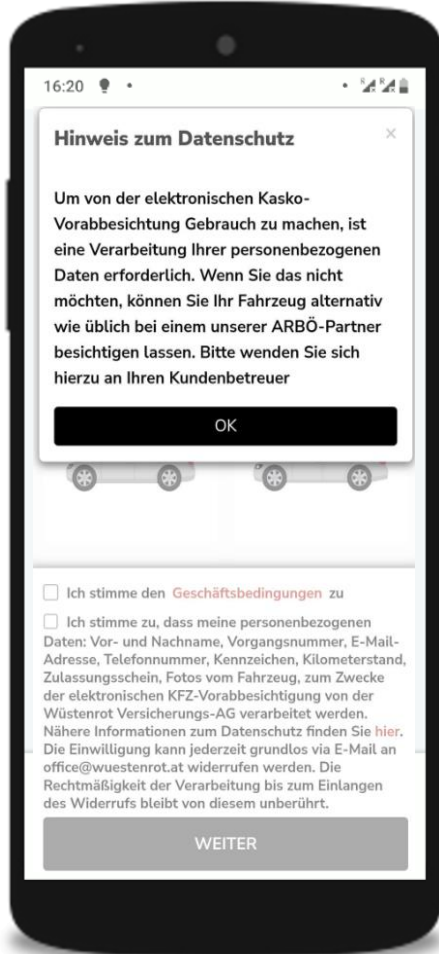
SMS mit angepasstem Link



E-Mail mit angepasstem Link

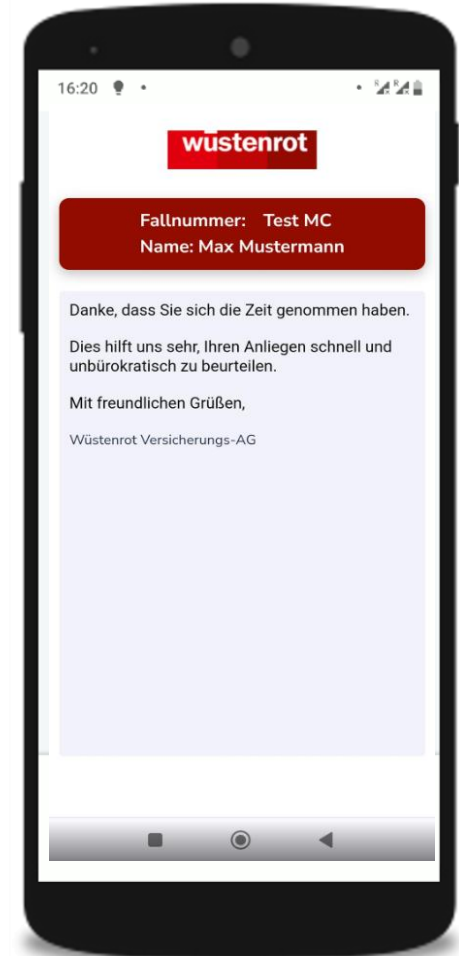
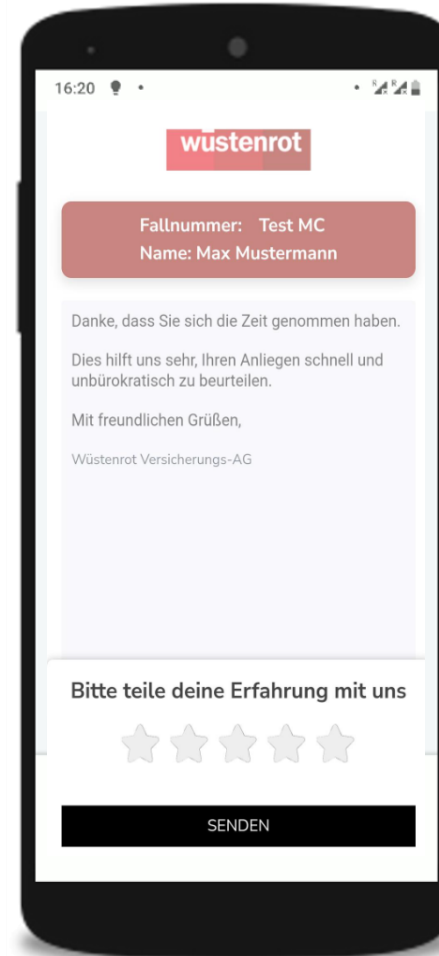
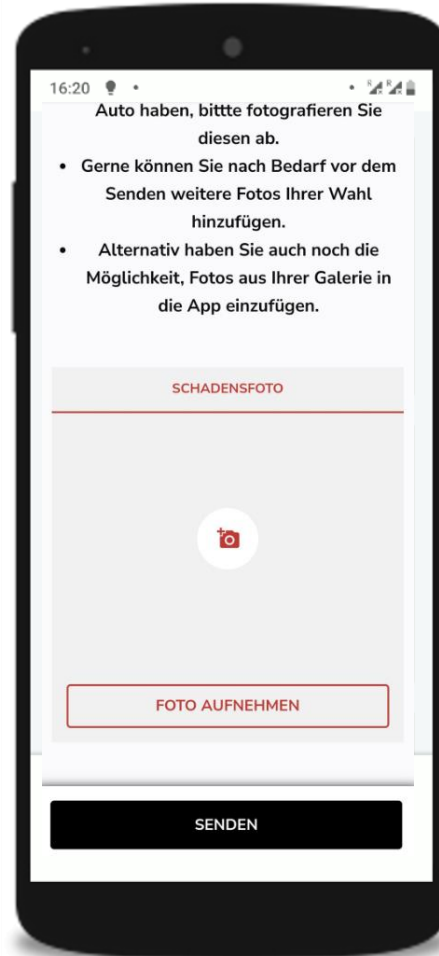
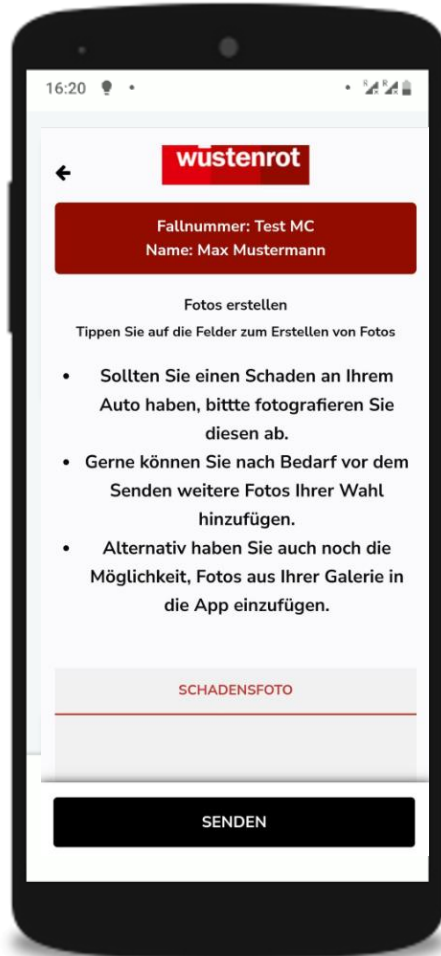
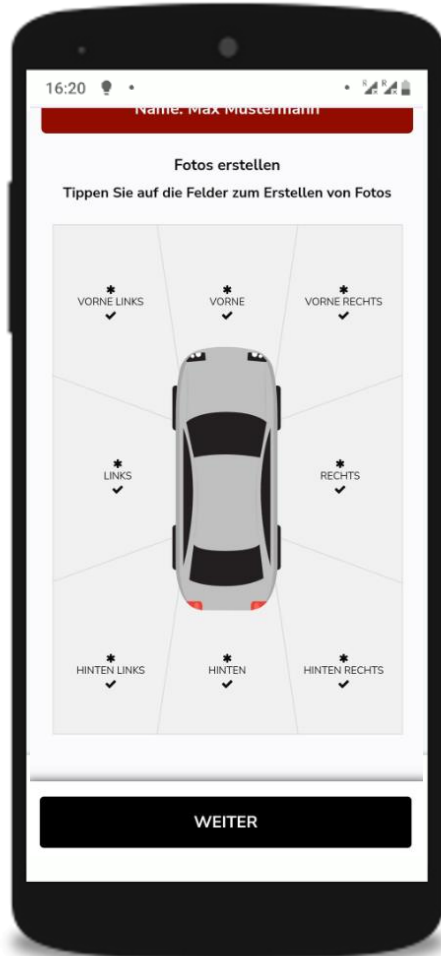
02 FOTO APP DESKTOP

Verwendung der Foto App



02 FOTO APP DESKTOP

Verwendung der Foto App



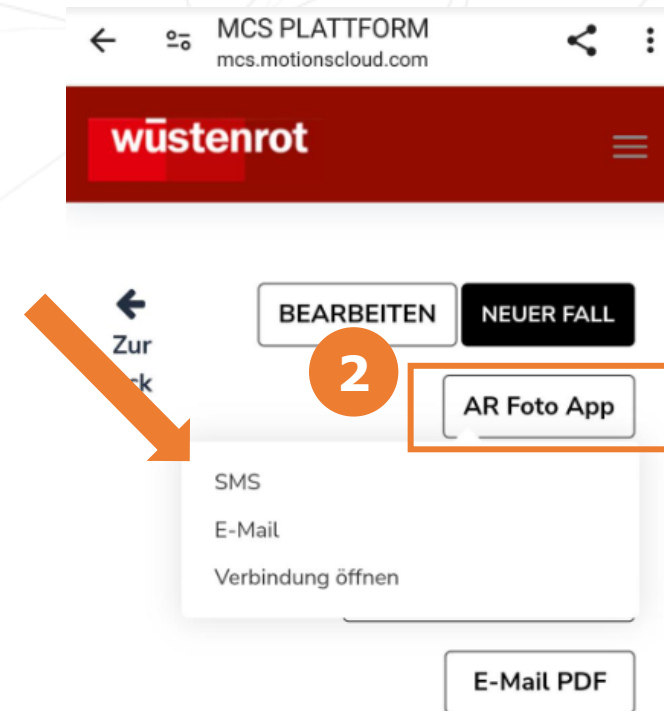
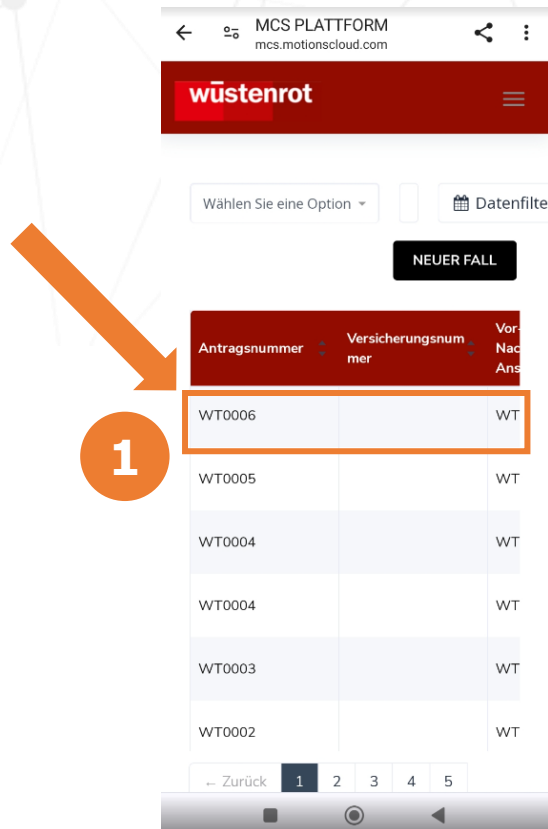
ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

03 FOTO APP MOBILE ANSICHT

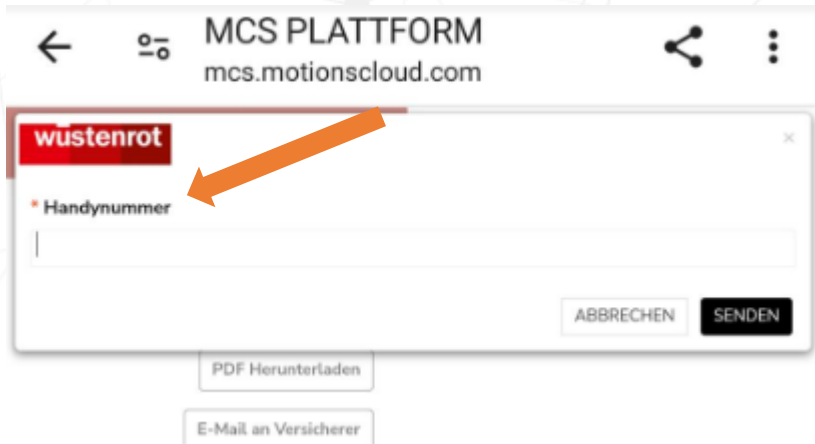
Foto App versenden

In der mobilen Ansicht kommen Sie beim Klicken auf den bestimmten Fall **(1)** am Dashboard auf die Informationsseite zum Fall. Von dort haben Sie die Möglichkeit, den **Link zur Foto App entweder per SMS oder per E-Mail zu versenden oder die Foto App direkt zu öffnen (2).**



03 FOTO APP MOBILE ANSICHT

Foto App versenden



MCS PLATTFORM
mcs.motionscloud.com

wüstenrot

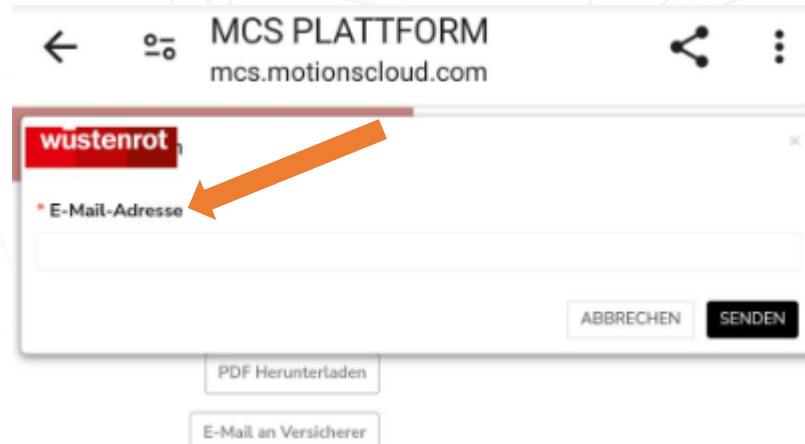
* Handynummer

ABBRECHEN SENDEN

PDF Herunterladen

E-Mail an Versicherer

SMS versenden



MCS PLATTFORM
mcs.motionscloud.com

wüstenrot

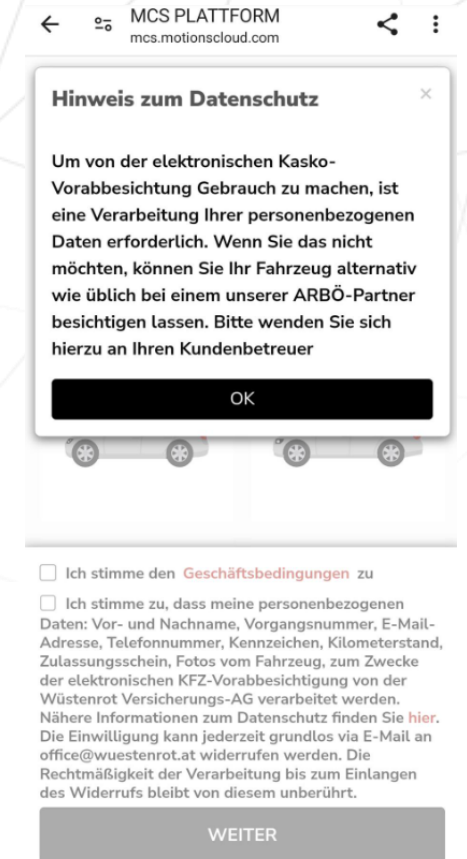
* E-Mail-Adresse

ABBRECHEN SENDEN

PDF Herunterladen

E-Mail an Versicherer

E-Mail versenden



MCS PLATTFORM
mcs.motionscloud.com

Hinweis zum Datenschutz

Um von der elektronischen Kasko-Vorabbesichtigung Gebrauch zu machen, ist eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie Ihr Fahrzeug alternativ wie üblich bei einem unserer ARBÖ-Partner besichtigen lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Kundenbetreuer

OK

☐ Ich stimme den **Geschäftsbedingungen** zu

☐ Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten: Vor- und Nachname, Vorgangsnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kennzeichen, Kilometerstand, Zulassungsschein, Fotos vom Fahrzeug, zum Zwecke der elektronischen KFZ-Vorabbesichtigung von der Wüstenrot Versicherungs-AG verarbeitet werden. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#). Die Einwilligung kann jederzeit grundlos via E-Mail an office@wuestenrot.at widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Einlangen des Widerrufs bleibt von diesem unberührt.

WEITER

Foto App direkt geöffnet

ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
04	SUPPORT

04 PDF BERICHT

PDF Bericht generieren

Um einen detaillierten PDF Bericht zu generieren, tippen/klicken Sie auf der Informationsseite auf den Button „PDF Herunterladen“ in der „AR Foto mit KI“-Kachel

wüstenrot

DashboardMax MustermannDeutsch

[← Zurück](#)

E-Mail PDFE-Mail an VersichererPDF HerunterladenAR Foto AppBEARBEITENNEUER FALL

Benutzer : Jan HankeFall löschen

E-Mail Benutzer : alextyl@hotmail.comErstellungsdatum : 25.03.2024Zuordnung : Jan Hanke

MEHR DETAILS ^

AR Foto mit KI

PDF Herunterladen

GESCHÄTZTE KOSTEN

REPARATURDETAILS

Teil	Seite 1	Seite 2	Schaden
Frontstoßstange	N/A	N/A	Kratzer
Tür	Vorne	Rechts	Kratzer
Tür	Vorne	Links	Delle
Frontstoßstange	Vorne	N/A	Kratzer
Schweller	N/A	Links	Kratzer, Delle
Motorhaube	Vorne	N/A	Kratzer, Riss
Heckstoßstange	Rückseite	N/A	Kratzer

Fotoaufnahmen

KI ErgebnisOriginalfoto

☐ Wählen Sie alle Fotos aus

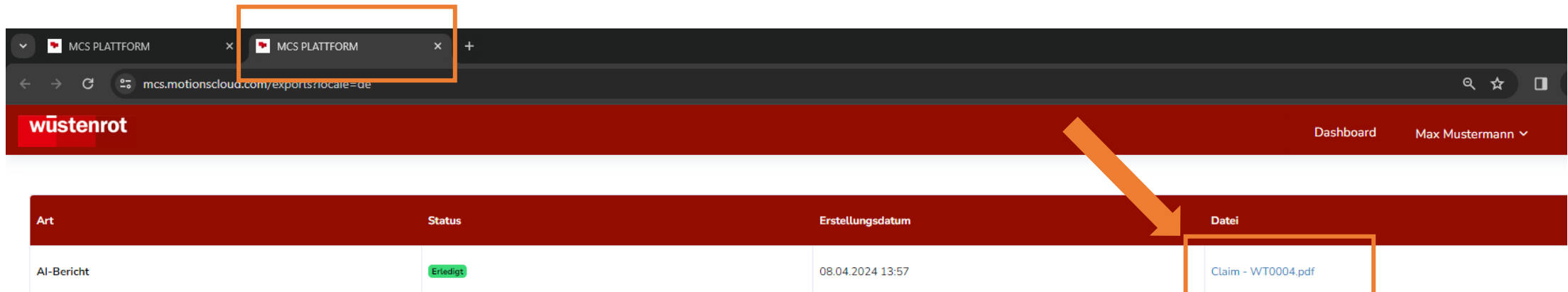
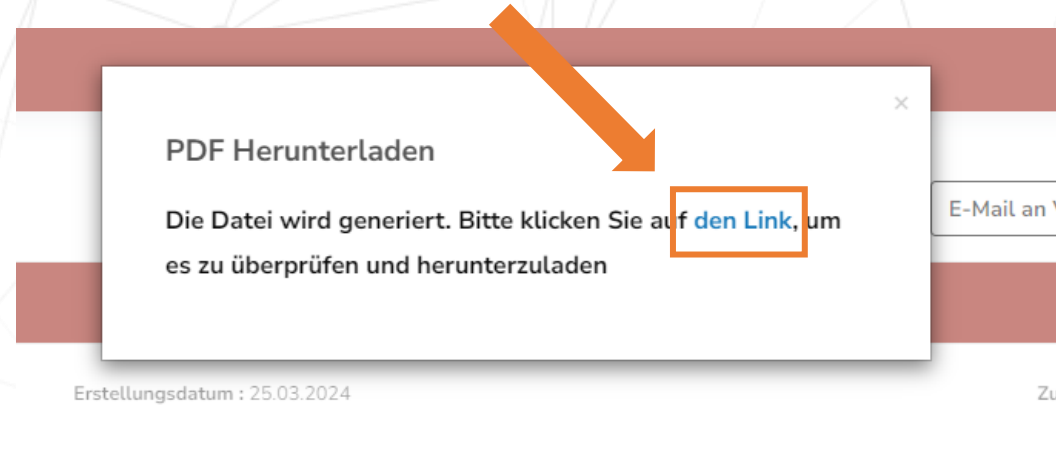
☐Vorne

☐Hinten

04 PDF BERICHT

PDF Bericht herunterladen

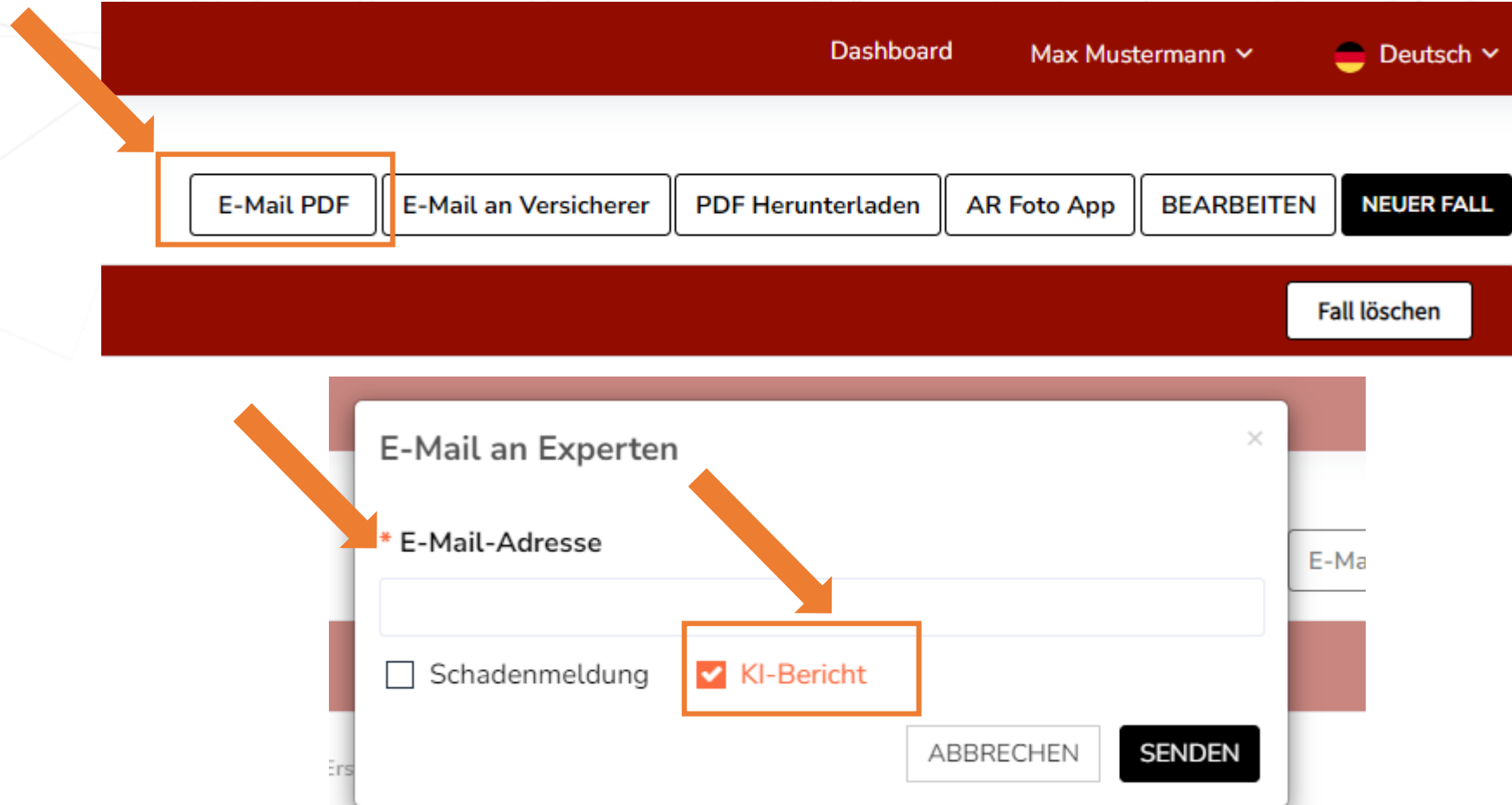
Im angezeigten Pop-Up-Fenster tippen/klicken Sie auf „den Link“, um den PDF Bericht zu generieren. Daraufhin wird eine separate Seite erstellt, in der die generierte Datei zum Herunterladen verfügbar ist.



04 PDF BERICHT

PDF Bericht versenden

Alternativ können Sie den Bericht an eine E-Mail-Adresse versenden, indem Sie oben auf Button „E-Mail PDF“ tippen/klicken und im angezeigten Pop-Up-Fenster „KI-Bericht“ auswählen und die gewünschte E-Mail Adresse eingeben.



The screenshot illustrates the process of sending a PDF report via email. It shows the main dashboard with a red header bar containing 'Dashboard', 'Max Mustermann', and 'Deutsch'. Below the header, a row of buttons includes 'E-Mail PDF', 'E-Mail an Versicherer', 'PDF Herunterladen', 'AR Foto App', 'BEARBEITEN', and 'NEUER FALL'. An orange arrow points to the 'E-Mail PDF' button. Below this row is a red bar with a 'Fall löschen' button. A pop-up window titled 'E-Mail an Experten' is shown in the foreground. It contains a text input field for the email address, a checkbox for 'Schadenmeldung', and a checked checkbox for 'KI-Bericht'. An orange arrow points to the 'KI-Bericht' checkbox. At the bottom of the pop-up are 'ABBRECHEN' and 'SENDEN' buttons.

Dashboard Max Mustermann Deutsch

E-Mail PDF E-Mail an Versicherer PDF Herunterladen AR Foto App BEARBEITEN NEUER FALL

Fall löschen

E-Mail an Experten

* E-Mail-Adresse

☐ Schadenmeldung ☒ KI-Bericht

ABBRECHEN SENDEN

ÜBERSICHT

01	ERSTE SCHRITTE
02	FOTO APP DESKTOP
03	FOTO APP MOBILE ANSICHT
04	PDF BERICHT
05	SUPPORT

05 SUPPORT

Kontakt MotionsCloud



Sie erreichen den **Support von MotionsCloud** ganz bequem über den „**Chat-Button**“ 
Über diesen Chat kommunizieren Sie direkt mit dem Kundendienst, der Ihnen bei Ihrem Anliegen schnellstmöglich hilft.

wüstenrot Dashboard Max Mustermann Deutsch

Antragsnummer	Versicherungsnummer	Vor- und Nachname Ansprechpartner	E-Mail Ansprechpartner	Handynummer Ansprechpartner	Status der Ar-Foto-App	Erstellungsdatum	Aktion
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	-	08.04.2024	
Test MC		Max Mustermann		+4916096839731	Gesendet	08.04.2024	
MC Test		xxxxx	marina@motionscloud.com	+4916096839731	Gesendet	03.04.2024	
WT0006		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
WT0005		WT Team		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	
WT0004		WT Team		+4915211636107	Bildereingang	25.03.2024	
WT0004		WT Team		+4915211636107	-	25.03.2024	
WT0003		WT Team		+4915211636107	-	25.03.2024	
WT0002		WT Team		+4915211636107	-	25.03.2024	
WT0001		WT Test		+4915211636107	Gesendet	25.03.2024	



Urheberrechte © 2016-2024 MotionsCloud. Alle Rechte vorbehalten.

Ar-Foto-App

Konversation

Schreiben Sie dem Kundendienst

Antwortet in der Regel in unter 26 Minuten

MotionsCloud

Hallo! Wie kann ich helfen? 😊

Verfassen Sie Ihre Nachricht...

We run on crisp